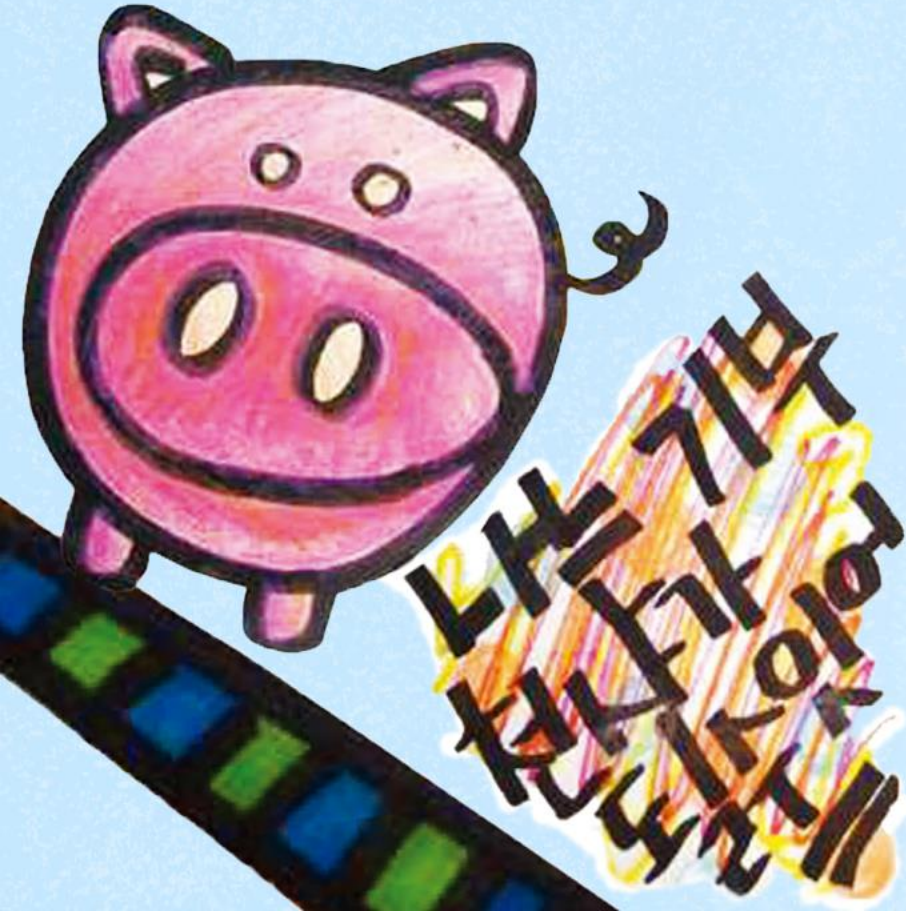


새로운 변화를 불러올 1%의 영감(靈感)

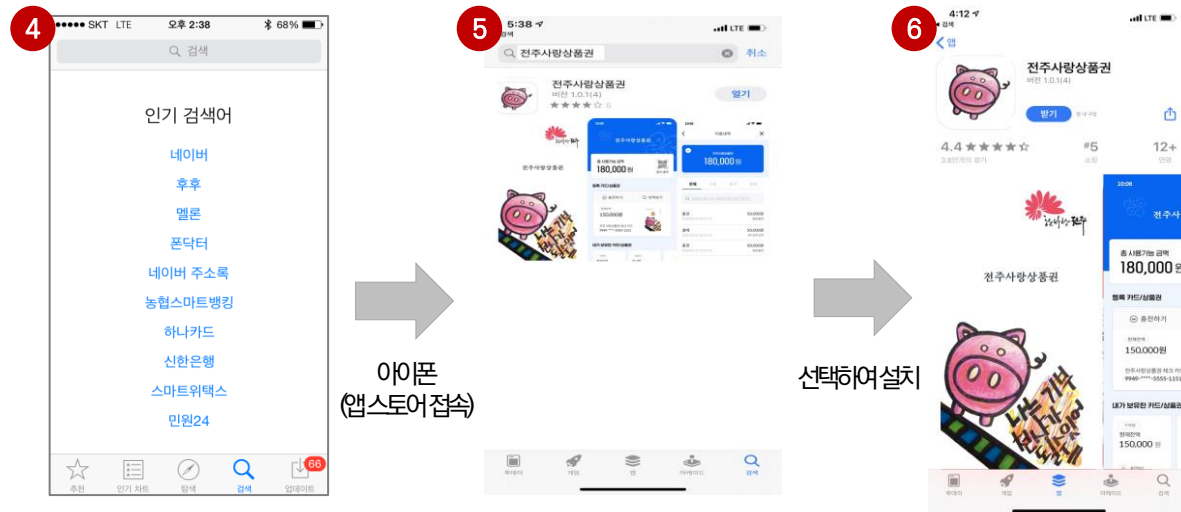
전주사랑상품권

모바일앱 사용 가이드 2020. 10.19



- 1 전주사랑상품권 App 설치
- 2 앱 회원가입
- 3 홈 화면
- 4 계좌/카드 화면
- 5 타임라인 화면
- 6 가맹점 화면
- 7 MY 화면

화면 구성



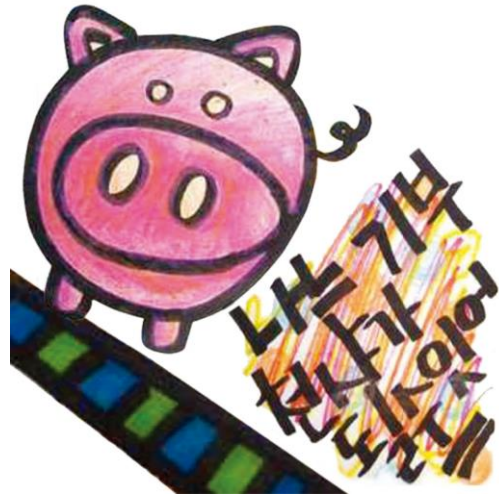
기능 설명

- 1 구글 플레이스토어 접속
 - 사용자 휴대폰에서 플레이스토어 접속
- 2 “전주사랑상품권” 검색
 - 플레이 스토어 화면에서 전주사랑상품권 APP 검색
- 3 전주사랑상품권 APP 설치
 - 설치버튼을 눌러 해당 APP 설치
- 4 애플 앱 스토어 접속
 - 사용자 휴대폰(아이폰)에서 앱 스토어 접속
- 5 전주사랑상품권 검색
 - 앱 스토어 화면에서 전주사랑상품권 APP 검색
- 6 전주사랑상품권 APP 설치
 - 설치버튼을 눌러 해당 APP 설치

화면구성



전주사랑상품권



기능설명

※ 스플래시 화면

- 전주사랑상품권 앱 기동 시 초기에 보이는 화면입니다.

화면구성

화면구성

10:08 < 본인 인증

이름

1 홍길동

2 외국인 회원 가입 시 체크해주세요.
※ 외국인 회원 가입 시, 입력하신 이름이 인증하는 휴대폰 개통 명의 및 사용하실 은행 계좌의 예금주명과 정확히 일치하여야 합니다.

생년월일

3 19900406 남 여
※ 만 14세 미만은 회원가입이 불가능합니다.

휴대폰 인증

4 KT 알뜰폰 ▼ 01056830929 전송
※ 현재 앱이 설치되어 있는 본인 명의의 휴대폰으로만 가입하실 수 있습니다.
※ 단말기 변경 시, 이전 단말기의 정보는 초기화 됩니다.

인증번호

- 없이 숫자만 입력
※ 5회 실패 시 익일 00시 이후 재 인증이 가능합니다.

다음

10:08 < 본인 인증

이름

홍길동

외국인 회원 가입 시 체크해주세요.
※ 외국인 회원 가입 시, 입력하신 이름이 인증하는 휴대폰 개통 명의 및 사용하실 은행 계좌의 예금주명과 정확히 일치하여야 합니다.

생년월일

19900406 남 여
※ 만 14세 미만은 회원가입이 불가능합니다.

휴대폰 인증

KT 알뜰폰 ▼ 01056830929 재전송
※ 현재 앱이 설치되어 있는 본인 명의의 휴대폰으로만 가입하실 수 있습니다.
※ 단말기 변경 시, 이전 단말기의 정보는 초기화 됩니다.

인증번호

467523 × 02:55
※ 5회 실패 시 익일 00시 이후 재 인증이 가능합니다.

확인

기능설명

※ 통신사 본인인증 절차

- 전주사랑상품권 서비스 이용을 위한 통신사 본인인증 통한 회원가입 절차입니다.

1 본인 실명 입력

- 반드시 실명을 입력

2 외국인 여부 체크

- 외국인일 경우에만 체크

3 생년월일

- 주민등록상의 생년월일 8자리를 입력
- 예시. 19900624

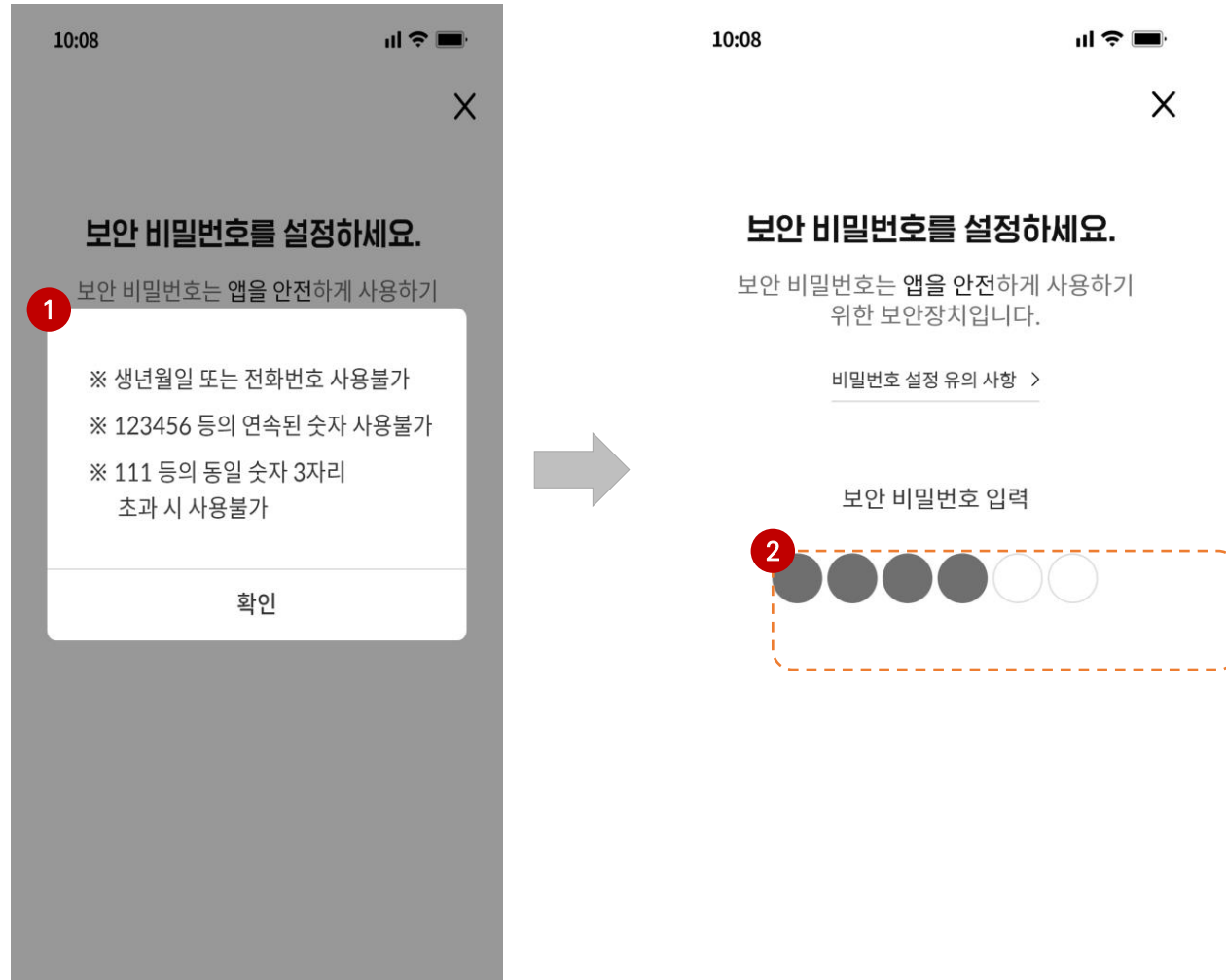
4 통신사 및 단말번호 입력

- 통신 3사 및 3사계열 알뜰폰 회사중 선택
- 핸드폰 번호를 입력한 후 "전송" 버튼 클릭

5 인증번호 입력

- 문자를 통해 전송된 6자리 숫자 인증번호 입력 후 하단의 "확인" 버튼 클릭

화면구성



기능 설명

※ 보안비밀번호 설정

- 전주사랑상품권 서비스 이용을 위한 보안비밀번호 6자리 설정 절차입니다.

1 비밀번호 설정 유의사항

- 생년월일 또는 전화번호 사용불가
- 123456 등의 연속된 숫자 사용불가
- 111 등의 동일 숫자 3자리 초과 시 사용불가
- 상기 유의사항을 반드시 준수하여야 하며 해킹의 피해가 발생하지 않도록 임의의 번호로 설정 필요

2 보안인증번호 6자리 2회 입력

- 유의사항을 준수한 6자리 입력
- 동일한 번호로 2회 반복 입력
- 보안비밀번호는 추후 "인증관리" 메뉴에서 통신사 본인인증 절차를 거친 후 변경 가능

화면구성



기능설명

※ 은행계좌 연결

- 전주사랑상품권 서비스 이용을 위한 은행계좌 연결 서비스 화면입니다

1 은행계좌 연결 필요성 안내

- 전주사랑상품권은 은행계좌를 연결하여 금액을 이체 후 충전하여 사용하는 충전형 카드 기반 서비스입니다.

2 계좌 연결하기

- 4.1 계좌등록 메뉴에서 상세 설명
- 전북은행, 광주은행, 농협 외 16개 은행 가능

3 나중에 하기

- 회원가입시 계좌 연결하기는 필수사항은 아니며 가입 후 별도 등록이 가능

4 회원가입 환영 화면

- 모든 회원 절차 가입 완료
- 전주사랑상품권 앱 시작하기를 누르면 홈화면으로 이동합니다

화면 구성	기능 설명
	<p>※ 홈화면(1/3) - 카드 관련 기능</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전주사랑상품권 모바일 가상 카드 관련 서비스 안내입니다. <ol style="list-style-type: none"> 1 총 사용가능 금액 <ul style="list-style-type: none"> - 전주사랑상품권 충전금, 정책지원금, 캐시백 등 결제 가능한 총 금액 2 충전하기 (4.3 충전하기 이동) <ul style="list-style-type: none"> - 4.3 충전하기 화면으로 이동 - 이용하실 금액을 등록된 계좌에서 충전하는 기능 3 내역보기 (4.6 내역보기 이동) <ul style="list-style-type: none"> - 해당 카드를 이용하여 충전, 결제하신 내역을 볼 수 있는 화면으로 이동 4 현재잔액 <ul style="list-style-type: none"> - 해당 카드의 잔액 정보 조회 - 잔액 = (본인 충전금액 + 정부/전주시 정책지원금) - 결제사용액 5 캐시백 <ul style="list-style-type: none"> - 사용가능한 적립 캐시백 정보 노출. - 사용현황 조회 시 캐시백 사용내역 보기로 이동

화면 구성	기능 설명
	<p>※ 계좌/카드 관리 메뉴 화면</p> <ul style="list-style-type: none"> - 계좌 및 카드를 관리하기 위한 메뉴리스트를 조회하여 선택하는 화면입니다. <ol style="list-style-type: none"> 계좌 등록 <ul style="list-style-type: none"> - 충전을 위한 은행계좌를 등록하는 메뉴 계좌 삭제 <ul style="list-style-type: none"> - 기 등록된 충전용 은행계좌를 삭제하는 메뉴 충전하기 <ul style="list-style-type: none"> - 등록된 은행계좌를 이용하여 충전하는 메뉴 자동충전하기 <ul style="list-style-type: none"> - 등록된 은행계좌를 이용하여 금액별, 일자별 자동 충전하는 메뉴 환불하기 <ul style="list-style-type: none"> - 충전해놓은 금액 중 일부 또는 전부를 등록된 은행계좌로 다시 환불하는 메뉴 내역보기 <ul style="list-style-type: none"> - 전주사랑상품권 충전, 결제, 환불 내역 조회 보유카드조회 <ul style="list-style-type: none"> - 발급받은 실물 카드 목록을 조회

화면구성

→

기능 설명

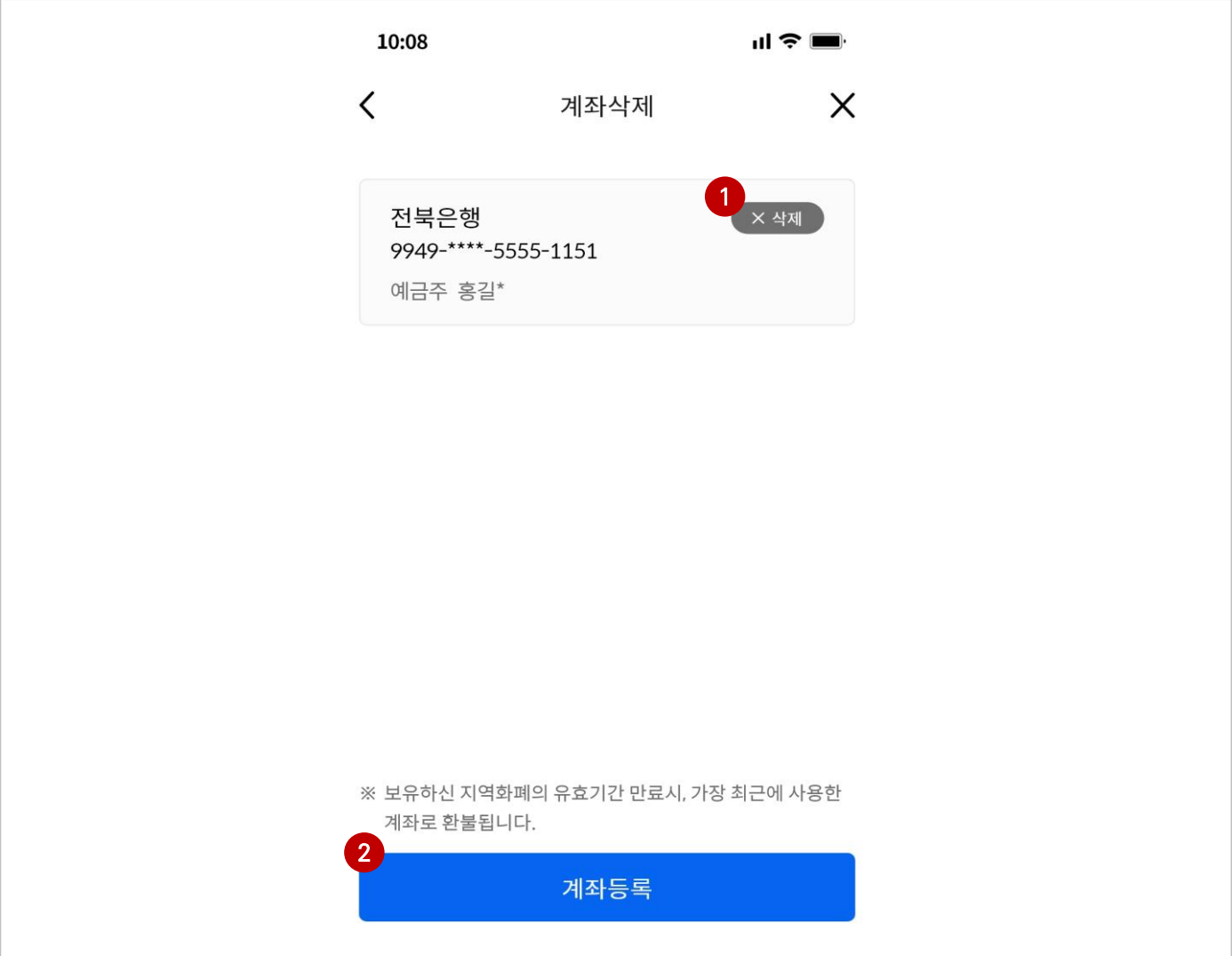
※ 계좌등록 - 은행선택 화면

- 계좌등록 시 최초 등록할 은행을 선택하는 화면입니다.

- 1** 은행 등록 조건
 - 본인명의 계좌만 등록 가능
 - 은행당 1계좌만 등록 가능
- 2** 등록 은행 선택
 - 등록할 은행을 선택 후 다음버튼을 눌러서 화면 이동
- 3** 등록 완료된 은행

화면 구성	기능 설명
	<p>※ 계좌등록 - 계좌번호 입력/확인</p> <ul style="list-style-type: none"> - 선택된 은행의 계좌번호를 입력하여 확인하는 화면입니다.. <ol style="list-style-type: none"> 1 은행명 <ul style="list-style-type: none"> - 이전 화면에서 선택한 은행명이 자동으로 입력 2 계좌번호 입력 <ul style="list-style-type: none"> - “-”없이 숫자만 입력 - 해당 계좌의 본인명의 계좌만 등록 가능 3 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 확인 버튼을 클릭 시 계좌명 조회 4 ARS 인증 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 등록된 휴대 전화로 ARS인증 절차 안내 5 ARS 인증 <ul style="list-style-type: none"> - 버튼을 누를 경우 ARS 인증 전화 수신 - ARS 안내에 따라 인증번호 입력

화면구성	기능설명
<p>10:08 < 계좌등록 X 10:08 < 계좌등록 X</p> <p>ARS 전화수신 후 안내에 따라 계좌정보를 인증해 주세요.</p> <p>1 ARS 연결중</p> <p>ARS 인증이 완료되면 아래 [다음] 버튼을 눌러주세요.</p> <p>2 다음</p> <p>3 계좌등록이 완료되었습니다.</p> <p>등록계좌 전북은행 19724009****</p> <p>예금주 홍길동</p> <p>4 계좌관리</p> <p>5 메인으로</p>	<p>※ 계좌등록 - ARS 인증</p> <ul style="list-style-type: none"> - 선택된 은행의 계좌번호를 입력하여 확인하는 화면입니다.. <ol style="list-style-type: none"> 1 ARS 연결 확인 <ul style="list-style-type: none"> - ARS 절차에 따른 인증번호 입력 확인 2 ARS 인증 완료 후 다음 버튼 클릭 <ul style="list-style-type: none"> - 음성 ARS인증이 종료된 후 전화를 끊으시고 "다음" 버튼을 클릭 3 등록내용 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 등록하신 계좌번호가 맞는지 내용을 확인 4 계좌관리 <ul style="list-style-type: none"> - 등록계좌목록 조회 및 삭제 화면으로 이동 5 메인으로 <ul style="list-style-type: none"> - 홈화면으로 이동

화면 구성	기능 설명
 <p>10:08</p> <p>계좌삭제</p> <p>전북은행 9949-****-5555-1151 예금주 홍길*</p> <p>※ 보유하신 지역화폐의 유효기간 만료시, 가장 최근에 사용한 계좌로 환불됩니다.</p> <p>계좌등록</p>	<p>※ 계좌삭제</p> <ul style="list-style-type: none">- 기 등록된 은행의 계좌번호를 삭제하는 기능 입니다. <p>1 삭제</p> <ul style="list-style-type: none">- 해당 계좌를 충전목록 계좌에서 삭제 <p>2 계좌 등록</p> <ul style="list-style-type: none">- 은행계좌 등록 화면으로 이동

화면구성

1 충전할 금액을 선택해 주세요.

10,000 원권 30,000 원권

50,000 원권 100,000 원권

300,000 원권 500,000 원권

2

3 충전금액 10,000원 ↻

4 유의 사항
지역 활성 지원금은 지자체 정책에 따른 구매한도까지 적용되며, 이를 초과하는 권종에 대해서는 충전이 제한됩니다.
전주사랑상품권은 월 500,000원 한도 내에서 충전하실 수 있습니다.

5 자동충전 설정하기

6 10,000원 충전하기

7 보안 비밀번호를 입력하세요.
보안 비밀번호는 앱을 안전하게 사용하기 위한 보안장치입니다.

보안 비밀번호 입력

5 2 0

3 9 7

1 6

4 8

완료

! 센서에 지문을 ! 식해 주세요.

비밀번호 대신 휴대폰에서 지원하는 지문 인증을 통해 보다 안전하고 편리하게 서비스를 이용하실 수 있습니다.

기능 설명

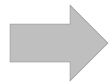
※ 충전하기

- 전주사랑상품권 결제사용을 위해 사전에 이용금액을 등록된 계좌를 통해 충전합니다.

- 1 충전권종 선택**
 - 1, 3, 4, 10, 30, 50만원 권종 중 하나를 선택
 - 월 이용한도를 초과할 경우 충전 불가
- 2 월 충전한도 초과 권종 선택 불가**
 - 월 50만원 한도 초과가 예상되는 권종은 선택이 불가능하여 비활성화
- 3 본인출금금액**
 - 실제 계좌 출금액
- 4 유의사항**
 - 일/월 50만원, 연 600만원 한도까지 충전 가능
- 5 자동충전 설정**
 - 자동충전 설정기능으로 이동
- 6 충전하기 실행**
 - 표시된 금액이 전주사랑상품권에 충전
- 7 보안비밀번호 또는 생체인증**
 - 등록된 보안비밀번호 또는 생체인증을 확인 후 충전 완료

화면 구성	기능 설명								
<p>10:08 충전하기</p> <p>1 </p> <p>충전 완료 충전내역을 확인해 주세요</p> <table border="1"> <tr> <td>2 출금계좌</td> <td>전북 197240092384</td> </tr> <tr> <td>선택한 충전 금액</td> <td>10,000원</td> </tr> <tr> <td>3 실 결제 금액</td> <td>10,000원</td> </tr> <tr> <td>4 충전 후 잔액</td> <td>10,000원</td> </tr> </table> <p>5 이용내역</p> <p>6 메인으로</p>	2 출금계좌	전북 197240092384	선택한 충전 금액	10,000원	3 실 결제 금액	10,000원	4 충전 후 잔액	10,000원	<p>※ 충전하기 - 충전완료</p> <ul style="list-style-type: none"> - 충전이 완료된 내역을 보여주는 화면입니다. <ol style="list-style-type: none"> 1 정상충전 안내 메시지 - 정상적으로 충전 완료 시 메시지 전달 2 출금계좌 - 출금된 계좌의 은행과 계좌번호 조회 - 총 충전금액 안내 3 실제 계좌에서 출금된 금액 - 지자체 등에서 지원되는 금액을 제외하고 실제 계좌에서 출금된 금액을 안내 4 충전 후 잔액 - 추가로 충전된 금액과 기존 잔액의 합산 결과 5 이용내역 - 이용내역 화면으로 이동 (충전, 결제, 환불) 6 메인 - 홈화면으로 이동
2 출금계좌	전북 197240092384								
선택한 충전 금액	10,000원								
3 실 결제 금액	10,000원								
4 충전 후 잔액	10,000원								

화면 구성



비밀번호 대신 휴대폰에서 지원되는 지문 인증을 통해 보다 안전하고 편리하게 서비스를 이용하실 수 있습니다.

기능 설명

※ 자동충전 설정 - 잔액기준 충전

- 자동충전 설정 기능 중 잔액이 일정금액 이하로 줄어들 경우 자동 충전되도록 설정합니다.

1 잔액기준 충전

- 충전 잔액이 일정 금액 이하가 되면 자동으로 충전되는 기능

2 기준 잔액

- 충전이 되어야 할 금액을 지정
- 해당 금액 이하가 될 경우 즉시 자동충전

3 충전 권종(금액)

- 자동 충전될 금액을 지정
- 1, 3, 5, 10, 30만원으로 지정 가능

4 자동충전금액

- 충전권종을 선택하여 설정한 충전금액을 합산하여 보여줌

5 출금계좌

- 기본 계좌에서 출금되며 다수 계좌 등록되어 있을 경우 변경 가능

6 설정 변경

- 최종 등록한 내용으로 설정을 변경 등록

7 보안비밀번호 또는 생체인증

- 등록된 보안비밀번호 또는 생체인증을 확인 후 충전 완료

화면구성

기능 설명

※ 자동충전 설정 - 지정일 충전

- 자동충전 설정 기능 중 지정일에 해당 금액이 자동 충전되도록 설정합니다.

- 1 지정일 지정
 - 매월 특정 일자에 자동으로 충전되도록 지정
- 2 자동 충전일 지정
 - 자동으로 충전되는 일자를 지정
 - 해당 일자가 도래할 경우 오전 9시에 충전
- 3 충전 권종(금액)
 - 자동 충전될 금액을 지정
 - 1, 3, 5, 10, 30만원으로 지정 가능
- 4 출금계좌
 - 기본 계좌에서 출금되며 다수 계좌 등록되어 있을 경우 변경 가능
- 5 변경
 - 출금계좌 변경 선택 후 최종 변경 버튼 클릭
- 6 설정하기
 - 출금계좌 변경 선택 후 최종 설정 버튼 클릭
- 7 보안비밀번호 또는 생체인증
 - 등록된 보안비밀번호 또는 생체인증을 확인 후 충전 완료

화면 구성

10:08 4G LTE 🔋

< 환불하기 X

1	총 보유금액(지급형 제외)	10,000원
	지역활성 지원금	1,000원
2	환불수수료(1.5%)	-135원
환불 가능한 금액		8,865원

3 입금 계좌

전북(0969862860****) 변경

4 유의 사항

지역 활성 지원금으로 받은 금액은 환불이 불가하며, 환불 수수료가 있을 경우 총 잔고와 환불 가능한 금액이 다를 수 있습니다.(전주화폐 환불수수료:1.5%)

- 사용자와 동일한 명의의 계좌등록 후 환불이 가능합니다.
- 수수료를 제외한 모든 금액이 일괄 환불됩니다.
- 프로모션으로 지급된 화폐는 환불이 불가능합니다.
- 유효기간이 만료된 화폐는 익일 자동 환불 처리 됩니다.
- 사정에 따라 수일이 소요될 수 있습니다.

환불하기


기능 설명

※ 환불하기

전주사랑상품권의 결제 후 잔액을 본인 실 충전금액에 한하여 환불하는 기능

- 1 **잔액 내역 조회**
 - 총 보유 금액 및 지원금 내역 조회
 - 지원금은 환불 불가
- 2 **수수료 조회**
 - 수수료율, 수수료금액 조회
 - 수수료를 제외한 금액만을 환불
- 3 **계좌선택**
 - 환불처리시 입금받을 계좌 선택 (계좌변경 가능)
- 4 **유의사항 안내**
 - 지원금을 제외한 잔액에서 수수료를 제외한 금액만을 환불
 - 유효기간 만료된 지역화폐는 익일자동 환불
 - 사용자가 등록한 첫번째 계좌로 환불
 - 사정에 따라 수일 소요

화면구성	기능설명
	<p>※ 내역보기 전주사랑상품권의 기간별 수당, 충전, 결제 내역을 조회하는 기능</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 전주사랑상품권 기본 정보 조회 <ul style="list-style-type: none"> - 사용가능잔액 및 카드 정보 조회 2 전체 <ul style="list-style-type: none"> - 전주사랑상품권 전체 이용 내역을 조회 3 구분별 조회 <ul style="list-style-type: none"> - 수당, 충전, 결제로 구분하여 조회 4 조회 기간 설정 <ul style="list-style-type: none"> - 기 설정된 기간 선택 - 달력에서 특정 기간을 선택 5 항목별 상세 내역 표시 <ul style="list-style-type: none"> - 각 항목별 상세 내역 조회

화면 구성	기능 설명
 <p>10:08 4G LTE 🔋</p> <p>< 보유카드 조회 X</p> <p>1</p> <p>전주사랑상품권카드(교통) 9949-****-3491-2341</p> <p>전주사랑상품권카드(비교통) 9949-****-6789-9843</p> <p>※ 카드 발급 정보는 1일 1회 업데이트되며, 당일 변경된 정보는 반영되어 있지 않을 수 있습니다.</p>	<p>※ 보유카드조회 전주사랑상품권 가맹점에서 이용가능한 실물 체크카드 리스트 조회 기능</p> <p>1 실물 카드 목록 조회 - 실물 카드 목록을 조회하여 제공</p>

화면 구성

10:08

타임라인

1 2020 11월

2 전체 결제 가맹점 지역

19일 화요일(오늘)

- 3 전주시에서 코로나19 피해점포 지원 사업을 진행합니다.
방금
- 4 전주박물관에서 무료입장을 시행하고 있습니다.
3시간전
- 5 전주시에서 가맹점을 모집합니다.
3일전
- 6 전주사랑상품권 100,000원을 충전 하였습니다.
3일전
- 7 전주사랑상품권 체크카드가 등록 되었습니다.
- 8 전주사랑상품권 체크카드로 26일 결제 하신 20,000원을 환불하였습니다.
8일전

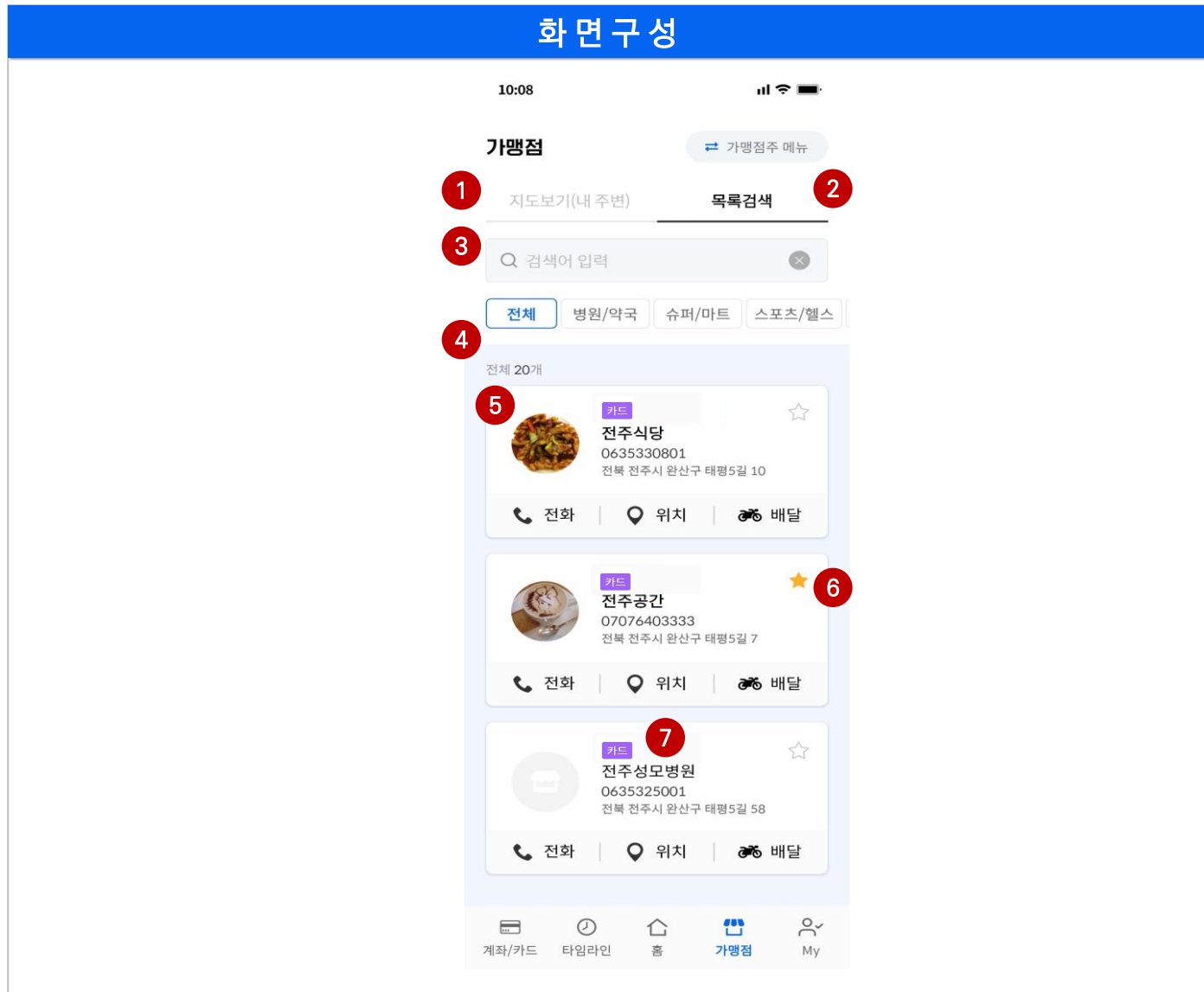
계좌/카드 타임라인 홈 가맹점 My

기능 설명

※ 타임라인

- 전주사랑상품권 앱을 이용한 다양한 내역 목록을 조회할 수 있습니다.

- 1 연/월별 조회
 - 연과 월을 지정하여 해당 기간 정보를 조회
- 2 구분별 조회
 - 결제 : 결제, 충전, 환불, 취소 등 이용 내역
 - 가맹점 : 가맹점의 이벤트 실시 내역 (“즐거찾기” 선택한 가맹점 정보만 조회)
 - 전주사랑상품권, 전주시 공지사향, 혜택 정보를 조회
- 3 전주시 - 혜택정보
 - 전주시. 전주사랑상품권에서 제공하는 혜택정보
 - 해당 제목 클릭시 상세정보 제공
- 4 가맹점 - 혜택정보
 - 전주시 가맹점에서 제공하는 혜택
- 5 전주시 - 공지사향
 - 전주시에서 제공하는 공지사향
- 6 충전내역 - 전주사랑상품권 충전 정보 제공
- 7 카드등록 - 전주사랑상품권 카드 등록 정보 제공
- 8 환불정보 - 전주사랑상품권 결제 취소 완료 정보



기능 설명

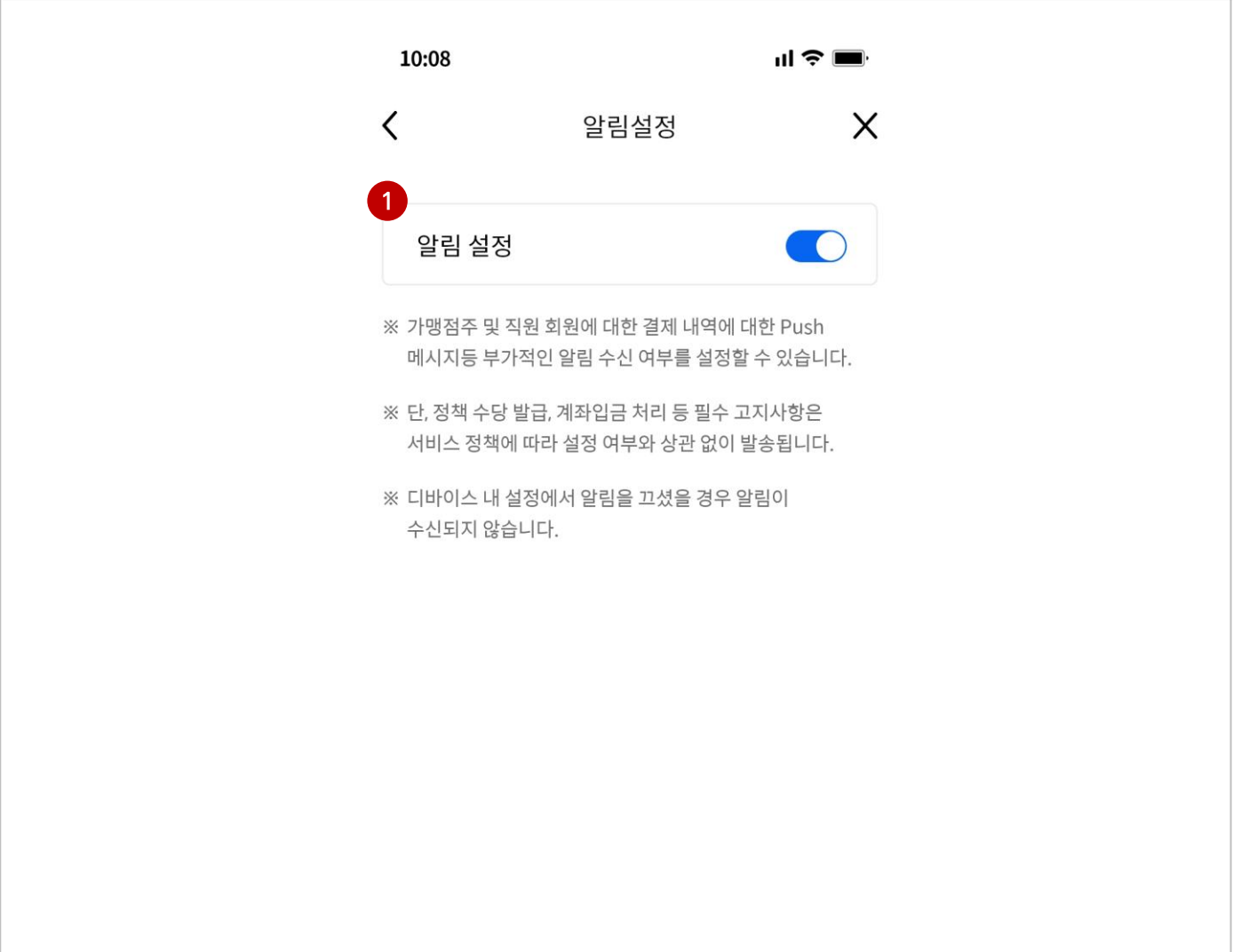



※ 가맹점 화면

- 전주시에 위치하고 있는 가맹점의 정보를 조회하고 확인할 수 있습니다.

- 1 지도보기**
 - 사용자의 위치 정보를 기반으로 가맹점의 위치를 지도에서 조회하는 기능
- 2 목록검색**
 - 가맹점 리스트 조회 기능
 - 가맹점 유형별 분류 기능
- 3 검색 기능**
 - 가맹점 명칭기반 검색 기능
- 4 가맹점 기본 정보**
 - 상호, 전화번호, 주소 등의 기본정보 조회
- 5 전화연결/위치정보**
 - 선택 가맹점의 전화로 연결 기능
 - 선택 가맹점 위치정보 지도조회 기능
- 6 즐겨찾기 설정 기능**
 - 별표 체크 시 즐겨찾는 가맹점으로 등록되며 해당 가맹점이 이벤트 실시할 경우 “타임라인”에 정보 전송
- 7 배지 표시**
 - 특별할인/기부천사/QR결제, 배달 가능여부 표시

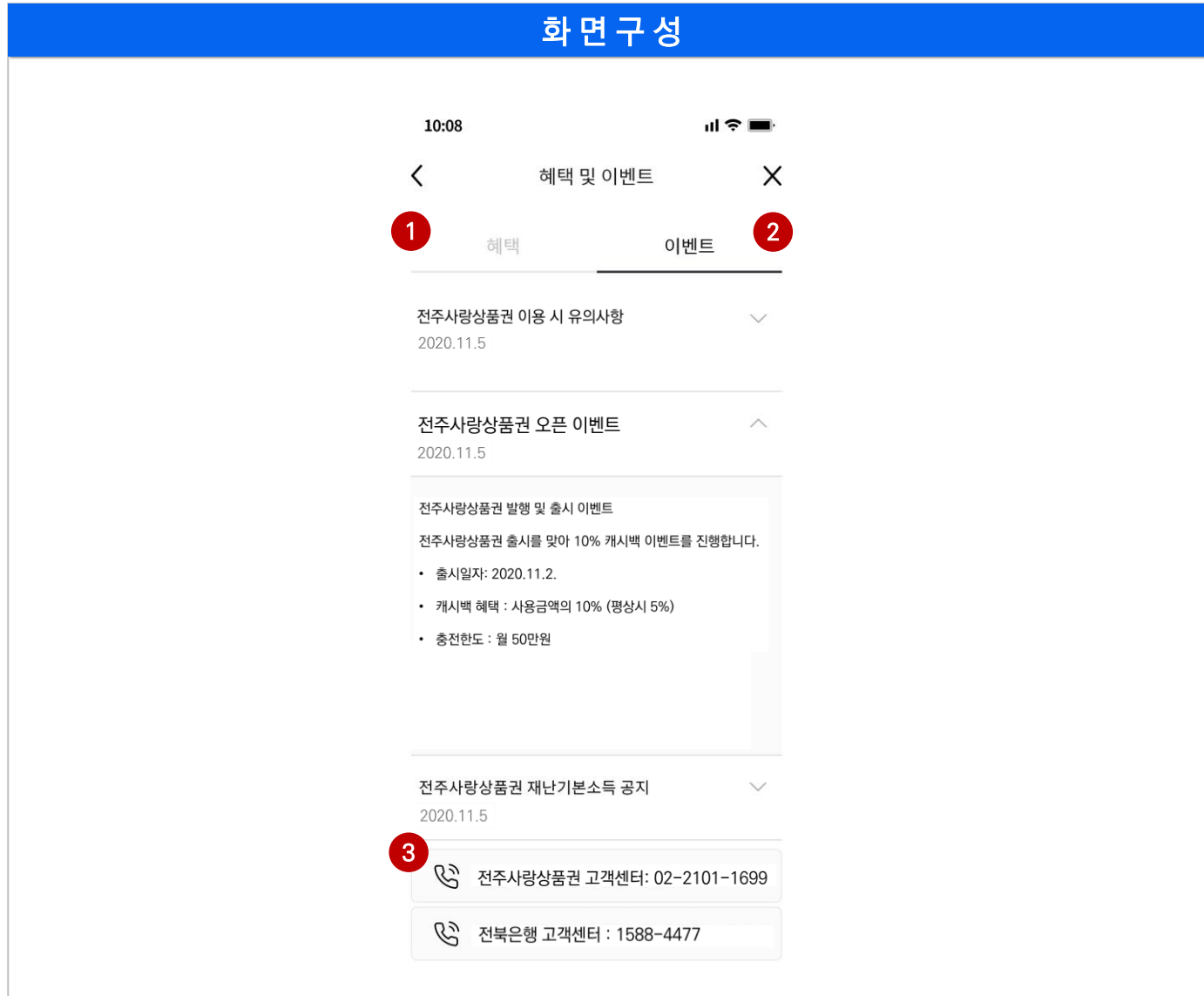
화면 구성	기능 설명
	<p>※ My 화면</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인 및 앱 이용을 위한 다양한 설정 정보를 등록하는 화면입니다. <ol style="list-style-type: none"> 1 지역 정보 <ul style="list-style-type: none"> - 전주사랑상품권, 전주시 혜택, 전주시 관광 정보 등을 제공 2 인증수단 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 로그인시 인증 적용 여부, 생체인증 사용여부, 비밀번호 변경 기능을 제공 3 알림 설정 <ul style="list-style-type: none"> - Push 알림 기능 수신 여부 등록 4 공지사항/FAQ <ul style="list-style-type: none"> - 전주시와 전주사랑상품권 공지사항 - 전주사랑상품권 자주묻는 질문과 답변 제공 5 혜택 및 이벤트 <ul style="list-style-type: none"> - 전주시 및 가맹점 제공 혜택 목록 - 가맹점의 이벤트 정보 6 서비스 해지 및 탈퇴 <ul style="list-style-type: none"> - 전주사랑상품권 서비스 해지 및 탈퇴 처리

화면 구성	기능 설명
	<p>※ 인증수단관리 앱 사용시 로그인 인증, 생체인증 설정, 비밀번호 재설정 등을 처리하는 화면입니다.</p> <p>1 잠금 설정 - 앱 기동시 보안비밀번호 또는 생체인증적용 여부를 등록하는 기능</p> <p>2 생체 설정 - 단말에 등록된 생체 정보를 이용하여 보안비밀번호를 대신하여 사용하는 기능</p> <p>3 비밀번호 재설정 - 회원 등록 시 설정한 보안비밀번호를 수정할때 사용 - 수정 시 본인인증 절차를 수행</p>

화면 구성	기능 설명
 <p>10:08   </p> <p>< 알림설정 X</p> <p>1 알림 설정 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>※ 가맹점주 및 직원 회원에 대한 결제 내역에 대한 Push 메시지등 부가적인 알림 수신 여부를 설정할 수 있습니다.</p> <p>※ 단, 정책 수당 발급, 계좌입금 처리 등 필수 고지사항은 서비스 정책에 따라 설정 여부와 상관 없이 발송됩니다.</p> <p>※ 디바이스 내 설정에서 알림을 끄셨을 경우 알림이 수신되지 않습니다.</p>	<p>※ 알림설정 앱 사용 시 Push 알림 여부를 등록하는 화면입니다</p> <p>1 알림설정 - Push 알림 기능 수신 여부 등록</p>

화면 구성	기능 설명
	<p>※ 공지사항/FAQ</p> <p>전주사랑상품권, 전주시 공지사항과 자주 묻는 질문과 답변을 조회하는 화면입니다.</p> <p>1 공지사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전주사랑상품권, 전주시의 공지사항을 조회하는 기능 <p>2 FAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전주사랑상품권 관련 자주묻고 답하는 내용을 조회 <p>3 고객센터</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고객센터 전화번호 안내 - 해당 번호 클릭 시 전화걸기 화면으로 이동

화면 구성

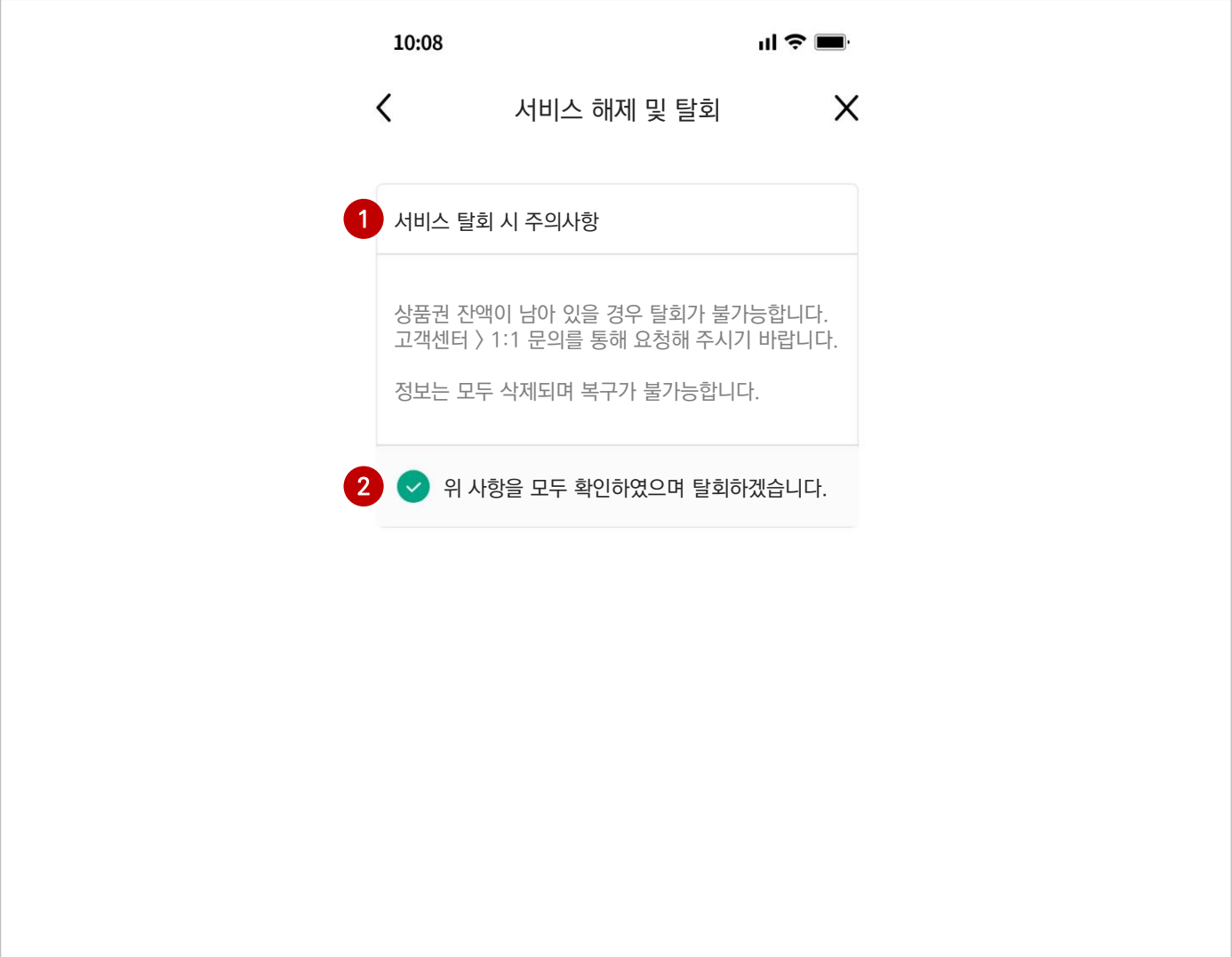


기능 설명

※ 혜택/이벤트

전주시와 가맹점에서 제공하는 혜택 및 이벤트를 조회하는 화면입니다.

- 1 혜택**
 - 전주시 및 가맹점에서 제공하는 혜택
- 2 이벤트**
 - 가맹점에서 실시하는 이벤트 목록 조회
- 3 고객센터**
 - 고객센터 전화번호 안내
 - 해당 번호 클릭 시 전화걸기 화면으로 이동

화면 구성	기능 설명
	<p>※ 서비스 해지 및 탈회</p> <p>전주사랑상품권 서비스 이용을 해지하고 회원을 탈회하는 화면입니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 주의사항 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 화폐 잔액이 있을 경우 해지 불가 - 해지 시 모든 정보 삭제되어 복구 불가 2 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 팝업 창 안 - 보안비밀번호 또는 생체정보 확인 - 조건 충족 시 해지 및 탈회 처리

감사합니다