

【2021. 12.】

민선7기 공약사업 주민소통 제도운영



전 주 시

1 시민 원탁회의 운영

□ 추진배경

- 민선 7기 시정 운영방향인 「새로운 성장으로 가슴 뛰는 미래」, 「삶이 되고 밥이 되는 찬란한 문화」, 「사람과 생태가 공존하는 견고 싶은 도시」, 「멀리 보고 함께 가는 따뜻한 전주」, 「사람의 가치를 지켜주는 속 깊은 복지」를 실현하기 위해 주요 현안에 대한 시민들의 직접 참여와 공감의 장을 마련
- 시민이 목소리를 듣는 일상적 소통을 강화하고 이를 정책에 반영하는 양방향 소통체계를 구축하여 시민이 주인되는 시정 구현

□ 추진방향

- 주제 선정, 인원 구성, 회의 방향, 참여자 모집·운영, 결과 도출까지 전 과정을 시민 주도로 하는 것을 원칙으로 함
- 이벤트성 회의가 아니라 현안에 대한 통찰과 깊이있는 토론으로 유의미한 결론이 도출될 수 있도록 숙의(熟議)형 토론방식 지향
- 일방적인 발표와 청취를 넘어 참여 시민들이 동등하게 발언하고 의사결정 과정에 참여하는 컨퍼런스형 대토론 방식으로 양방향 소통 강화

□ 추진상황

일 시	장 소	내 용	참여인원	비 고
2018. 9. 17. 14:00	전북여성 일자리센터	가든시티전주, 시민 대토론회 "좋은 초록 있으면 소개시켜줘"	180명	
2019. 6. 25. 14:00	전북여성 일자리센터	동물복지 시민 대토론회 "동물이 행복한 전주, 준비당냐?"	180명	
2019. 11. 15. 19:00	전북여성 일자리센터	안전하고 행복한 스마트시티 만들기 "지니아, 스마트한 전주를 알려줘"	200명	
2020. 6. 3./6. 8./ 6. 9(주야간)	전주도시혁신센터 다울마당	코로나 백신(百新)만들기-100가지 새로운 아이디어(①예술인, ②일자리, ③ 일상생활)	106명	3일 (4회)
2020. 11. 12. 16:00	전주도시혁신센터 등 10개 회의실	기후위기 대응 시민대토론회 "NO! 기후변화, YES! 우리의 변화"	106명	온오프 라인
2021. 6. 3. 14:00, 19:00	전북여성교육 문화센터대강당	차별을 넘어 평등으로 가는 길 찾기 "안녕? 평등씨!"	112명	2회
2021. 11. 23. 14:00	전북여성교육 문화센터대강당	전주시 1인 가구 정책 토론회 "혼자 살 자유, 함께 할 권리"	99명	

① 가든시티 전주, 시민 대토론회

■ 개 요

- 일 시 : 2018. 9. 17.(월) 14:00 ~ 16:50
- 장 소 : 전북여성교육문화센터 대강당
- 참 석 : 180여명(시민참가자, 퍼실리테이터, 시민기획단 등)
- 의 제 : <좋은 초록 있으면 소개 시켜줘>

■ 원탁회의 개최결과

- BEST 시민참여상 : 3조 송민영(40대 여성, 금암1동 주민참여예산위원) 선정
 - 시장상 수여 및 「전주시 일일 명예시장」 임명(2018. 11. 15.)
- 우수정책상 3개조 선정 : 1, 8, 14조
 - 각 조에서 선정된 정책에 대해 참여자 전원 투표로 선정
 - 시장상 수여 및 향후 시장실 초청 간담회 개최

조 명	우 수 정 책 내 용
1조	▶ 한 가족, 한 나무 - '시민의 숲'을 조성하여 신청자를 받아 새로 태어나는 아이의 이름을 붙여 아이와 나무가 함께 성장해 가는 숲으로 조성
8조	▶ 자연마을, 전주 - 옥상, 골목, 담벼락 등에 정원 및 텃밭을 조성 - 아이들과 어르신들을 위한 체험 활동 공간을 도시 자체 조성
14조	▶ 정원도시 전주 - 시에서 정원 관리 교육을 실시하고 수료증(정원관리 자격증) 발급 ⇒ 정원관리 자격증 발급을 통한 일자리 창출

- <천만그루 가든시티>에 대한 시민 의견
 - 새로운 명칭 25건 / 느낌(선호도) 41건 / 궁금한 점 77건
 - 기대 88건 / 우려 73건

② 동물복지 시민 대토론회

■ 개 요

- 일 시 : 2019. 6. 25.(화) 14:00 ~ 16:50
- 장 소 : 전북여성교육문화센터 대강당
- 참 석 : 180여명(시민참가자, 퍼실리테이터, 시민기획단 등)
- 의 제 : <동물이 행복한 전주, 준비당양?>

■ 원탁회의 개최결과

- BEST 시민참여상 : 13팀 허지현(30대 여성) 선정
 - 시장상 수여 및 「전주시 일일 명예시장」 임명
- 우수정책상 3개팀 선정 : 2, 4, 7팀
 - 각 팀에서 선정된 정책에 대해 참여자 전원 투표로 선정
 - 시장상 수여('19. 6. 25) 및 시장실 초청 간담회 개최('19. 8. 5)

팀 명	우 수 정 책 내 용
2팀	▶ 즐거운 개걸음 - 동물관련 교육기관과 연계하여 반려인에게 산책하는법 등 교육(학생들에게 봉사활동 인정)
4팀	▶ 동물보호법 및 동물관련 교육 - 어린이집, 초등학교 의무교육 실시 - 경찰, 공무원 교육 및 농촌지역 찾아가는 교육 진행 - 공공장소에서의 인식개선 캠페인 병행 진행 - 반려동물관련 입양시 교육 의무실시 - 문제행동 반려동물을 위한 상담소 운영
7팀	▶ 찾아가는 펫티켓 교육 - 반려동물관련 교육프로그램 개발 및 전문강사 파견

- 페이스북 사전 댓글 참여 이벤트 : 64건
- 내용별 시민 정책 제안 : 24건
 - 지도제작 1, 교육 8, 캠페인 1, 설치 5, 일자리1, 지원 2, 위원회 1
공익홍보 1, 입양 1, 등록제 1, 기타2

③ 스마트시티 전주, 시민 대토론회

■ 개 요

- 일 시 : 2019. 11. 15(화) 19:00 ~ 21:30
- 장 소 : 전북여성교육문화센터 대강당
- 참 석 : 122명(시민참가자, 퍼실리테이터, 시민기획단 등)
- 의 제 : <지니아, 스마트한 전주를 알려줘>

■ 원탁회의 개최결과

- BEST 시민참여상 : 11팀 방명자(60대 여성) 선정
 - 시장상 수여 및 「전주시 일일 명예시장」 임명
- 우수정책상 3개팀 선정 : 4, 5, 7팀
 - 각 팀에서 선정된 정책에 대해 참여자 전원 투표로 선정
 - 시장상 수여 ('19. 11. 15) 및 시장실 초청 간담회 개최 ('20. 10. 27.)

팀 명	우 수 정 책 내 용
4팀	[병원] 낮에도 좋아, 밤에도 좋아 <ul style="list-style-type: none"> - 야간 진료병원 주민센터 홈페이지 게재(야간진료 병원수 확대) - 원격화상 진료(상시 치료를 요하는 단순 처방의 경우) - 학생, 회사원 등 질병파악 즉시 앱 입력후 병원방문 시간 조정 - 사회적 약자를 위한 병원시스템(웨어러블의료기기, VR병원 둘러보기) - 지역병원 그룹 형성후 순번 진료가능병원 알림 어플 제공 - 반복적 문의, 예약에 도움을 줄 챗봇 개발 - 웨어러블 개발(상시 자가건강체크 및 관리 → 병원과 데이터 공유 케어) - 보험제도 확충(야간진료시 국가보험 추가 발생 비용 방지)
5팀	[환경] 길거리 쓰레기 처리 eco-system <ul style="list-style-type: none"> - 못버리게 "벌금" → 지능형 CCTV - 잘버리게 "쓰레기통" → 중앙수집 AI 쓰레기통 - 올바르게 "위치" → 쓰레기통 위치 앱 - SMART하게 "제거" → AI로봇
7팀	[환경] 미세먼지 해결방안 <ul style="list-style-type: none"> - 수증기 분사 → 버스를 이용하여 차도에 수증기 분사 - 실내공기 실시간 모니터링 ⇄ 관공서, 교육문화시설중심으로 스마트폰을 활용한 디지털 트윈 앱 구축 - 에어 미세먼지 보호막 형성 → 드론 이용

- 시민들이 느끼는 전주시의 다양한 문제점 : 122건
 - 환경(19건), 도시재생(7건), 관광(18건), 복지(21건), 안전(14건), 교통(23건), 에너지(3건), 행정(15건), 기타(2건)

④ 코로나 백신(百新) 만들기 - 100가지 새로운 아이디어

■ 개 요

- 일 시 : 4회 (2020. 6. 3.-주간 / 6. 8.-주간 / 6. 9.-주간, 야간)
- 의 제 : <코로나 백신(百新) 만들기-100가지 새로운 아이디어>
 - ① 예술인 정책, ② 일자리 정책, ③ 일상생활 정책
- 참석인원 : 106명
- 장 소 : 전주 도시혁신센터 다울마당

■ 원탁회의 개최결과

구 분	제안 아이디어(A)	중복 및 유사 아이디어(B)	최종 도출 아이디어(C=A-B)	비 고
합 계	150	72	78	
예술인 정책	53	21	32	
일자리 정책	32	14	18	
일상생활 정책	65	37	28	

- 예술인 정책(32개) : 정책·지원(12개), 복지(7개), 시설(4개), 교육(4개), 플랫폼(3개), 기타(2개)
- 일자리 정책(18개) : 교육(5개), 돌봄(6개), 문화관광(3개), 기타(4개)
- 일상생활 정책(28개) : 교통(7개), 민원·행정(5개), 건강·보건(6개), 문화·예술(4개), IT(2개), 기타(4개)

[주요 시민 아이디어]

분 야	아 이 디 어
예술인 정책	① 예술인들의 폐쇄적인 구조개선을 위한 교육 필요(성인지 감수성, 갑질 등) ② 일상생활 속 예술인 우대(할인 등) ex) 예술인 패스카드 ③ 예술가들의 수익창출을 위한 온라인플랫폼 운영 필요
일 자리 정책	① 전주형 일자리 공모전(일자리 아이디어 플랫폼 구축 등) ② 마을 전래놀이사(주민들과 함께하는 전래놀이 전문가) ③ 세이프가드(마을 단위로 주택 및 기타 건축물 안전 확인)
일상생활 정책	① 시내버스 내 마스크 판매(주간 1위⇒17표) ⇨ 잊지마스크 캠페인 실시 ② 시청·주민센터 등 출입문 자동개폐(주간 2위⇒16표) ③ 전주형 마켓 쉼터(전주푸드 배송 구독) (주간 3위⇒15표) ④ 마스크 문화 축제 개최(마스크 가왕 등) (야간 1위⇒32표) ⑤ 작은 돌에 그림을 그리는 아동문화놀이 캠페인(야간 2위⇒17표) ⑥ (공영주차장을 자동차극장으로 사용(야간 3위⇒16표)

⑤ 기후위기 대응 시민 대토론회

■ 개 요

- 일 시 : 2020. 11. 12.(수) 14:00~16:40
- 의 제 : 기후위기 대응 시민대토론회 「NO! 기후변화, YES! 우리의 변화」
- 참석인원 : 106명(10개팀)
- 장 소 : 전주 도시혁신센터 등 10개 회의실
- 진행방법 : 온라인(ZOOM활용) + 오프라인 병행 추진
 - 팀별로 오프라인 공간에서 회의 및 화상 회의 앱(ZOOM)을 통해 전체 공유, 유튜브 중계

■ 원탁회의 개최결과

- 제안정책 : 30건(팀별 3건)
- BEST 시민참여상 : 7팀 남지숙(50대 여성) 선정
- 우수정책상 3개팀 선정 : 4, 9, 10팀

우수팀	정 책 내 용
4팀	<ul style="list-style-type: none"> ① 쌍둥이 나무심기 전시민 캠페인 ② 친환경 실천 교육프로그램 정례화(어린이+부모 교육) ③ 지역별 자동차 총량제 실시(전주시 자동차 총량)
9팀 (어린이)	<ul style="list-style-type: none"> ① 전기차 많이 타고 다니기 ② 하늘을 나는 가방 개발 ③ 태양열 발전 시스템 무료 설치
10팀 (문화예술인)	<ul style="list-style-type: none"> ① 튼튼한 건물 짓기 ② 메일함 비우기 ③ 플라스틱 용기를 통일하여 재활용하기

⑥ 차별을 넘어 평등으로 가는 길 찾기 「안녕? 평등씨!」

■ 개 요

- 일 시 : 2021. 6. 3(목) 14:00~16:00 / 19:00~21:00
- 장 소 : 전북여성교육문화센터 대강당
- 참 석 : 112명(시민참가자, 퍼실리테이터, 시민기획단 등)
- 의 제 : 차별을 넘어 평등으로 가는 길 찾기
「안녕? 평등씨!」

■ 원탁회의 개최결과

- BEST 시민참여상
 - 임운섭(14시 8팀, 남성/30대), 이은심(19시 1팀, 여성/40대) 선정
 - 시장상 수여 및 「전주시 일일 명예시장」 임명
- 우수정책상 2개팀 선정 : 6팀(14시), 7팀(19시)
 - 각 팀에서 선정된 정책에 대해 참여자 전원 투표로 선정
 - 시장상 수여 ('21. 6. 3.) 및 시장실 초청 간담회 개최 ('21. 11. 19.)

우수팀	정 책 내 용
6팀 (14:00)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 남편 육아 교실(ex:요리교실) ○ 가정 내 직접 육아지원사업 추진 ○ 자녀교육방식에 대한 세대간 소통 교육 ○ 등·하원시 공동 육아 시스템 구축(어르신일자리 등 활용 공동 등원) ○ 부모 교육 시간 확보(직장 협의) ○ 해외 선진 사례 도입을 통한 소통으로 남녀역할 평등 방안 마련 ○ 세대간 합의를 통한 공동체교육 추진(직장 내 수평적 소통) ○ 신입사원 채용시 채용과정의 변화 필요(채용부터 신중)
7팀 (19:00)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자신의 입장과 생각을 표현하는 교육 및 초등부터 성평등 교육 필요 ○ 직장 내 성평등 관리부서(조직개편) 도입(법적 근거 마련) ○ 소통을 위한 다양한 교육(리더교육 등) 프로그램 발굴 ○ 제2의 직장을 지원하는 시스템·제도·인식 ○ 직장내 남성 육아휴직 활용 확산 분위기 조성 ○ 육아 전담 주부도 직장인 인정제도 마련 ○ 국가 차원에서의 육아비용 지원비용 확보 ○ 공익광고 활동

⑦ 전주시 1인 가구 정책토론회 「혼자 살 자유, 함께 할 권리」

■ 개 요

- 일 시 : 2021. 11. 23.(화) 14:00~17:00
- 장 소 : 전북여성교육문화센터 대강당
- 참 석 : 99명(시민참가자, 퍼실리테이터, 시민기획단 등)
- 의 제 : 전주시 1인 가구 정책토론회
「혼자 살 자유, 함께 할 권리」

■ 원탁회의 개최결과

- BEST 시민참여상
 - 정수정(3팀, 여성/30대)
 - 시장상 수여 및 「전주시 일일 명예시장」 임명
- 우수정책상 1개팀 선정
 - 팀별 토론 후 팀별(3개팀 투표) 집계 결과 다득표 순
 - 시장상 수여 ('21. 11. 23.)

우수팀	정 책 내 용
12팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1인 가구 공유마을 조성(혼자여도 외롭지 않은 다같이 마을 조성) <ul style="list-style-type: none"> - 빈집 10호 이상 구도심마을 선정 조성 - 텃그리마켓(공유자원 센터) + 1인 가구 전용 동아리 커뮤니티센터 설치 + 독거 어르신 쉼어하우스 마련 ○ '나 혼자 산다' 인식 전환 교육 ○ 공유자원센터 운영(공유물건 대여) ○ 전국 최초 아파도 서럽지 않은 도시 전주 만들기 <ul style="list-style-type: none"> - 1인 가구 간병보험 지원, 간병비 지원 및 간병사 파견 ○ 1인 가구 대상 일회용품 줄이기 및 재활용 분리수거 등 실천 교육 ○ 정책 지원 기준에서 1인 가구에 대한 불이익 없애기 ○ 1인 가구 동아리 지원사업 추진

2 다올마당 운영

□ 개요

- 대상사업 : 시민의 의견수렴이 필요한 전주시 주요 현안사업
- 구 성 : 사업별, 부서별 실정에 맞게 탄력적 추진
- 운영현황 : 5개 분야 15개 다올마당, 228명 참여

□ 추진상황

- 다올마당 세부운영지침 전달 : '18. 8월
- 2018 다올마당 실무자 간담회 : '18. 9월
- 2018 다올마당 운영실태 일제점검 : '18. 11월
- 2018 다올마당 사례발표 공유한마당 : '18. 12월
- 2019 다올마당 실무자 간담회(상반기) : '19. 3월
- 2019 다올마당 운영실태 일제점검(상반기) : '19. 5월
- 2019 다올마당 실무자 간담회(하반기) : '19. 9월
- 2019 다올마당 운영실태 일제점검(하반기) : '19. 10월
- 2019 다올마당 사례발표 공유한마당 : '19. 12월
- 2020 다올마당 세부운영지침 안내 : '20. 2월
- 2020 다올마당 운영실태 일제점검 : '20. 6월
- 2020 다올마당 실무자 간담회(상반기) : '20. 7월
- 2020 다올마당 실무자 간담회(하반기) : '20. 10월
- 2020 다올마당 운영실태 일제점검 : '20. 11월
- 2020 다올마당 사례발표 공유한마당 : '20. 12월
- 2021 다올마당 세부운영지침 안내 : '21. 2월
- 2021 다올마당 실무자 간담회(상반기) : '21. 6월
- 2021 다올마당 운영실태 일제점검 : '21. 6월
- 2021 다올마당 실무자 간담회(하반기) : '21. 10월
- 2021 다올마당 운영실태 일제점검 : '21. 11월
- 2021 다올마당 사례발표 공유한마당 : '21. 12월

□ 금후계획

- 2022 다울마당 세부운영지침 안내 : '22. 1월
- 2022 다울마당 실무자 간담회(상반기) : '22. 5월
- 2022 다울마당 운영실태 일제점검(상반기) : '22. 5월
- 2022 다울마당 실무자 간담회(하반기) : '22. 10월
- 2022 다울마당 운영실태 일제점검(하반기) : '22. 10월
- 2022 다울마당 사례발표 공유향마당 : '22. 12월

□ 구성현황 : 15개(5개 분야), 228명

담당부서	다울마당	인원 (명)	목적	비고 (분야)
야호아이 놀이과	야호아이숲 조성	10	야호 아이숲 조성을 위한 자문 및 의견수렴	복지 환경
맑은공기 에너지과	기후변화 대응	9	열섬 대책 포함 기후변화 전반에 대한 대응책 논의	복지 환경
	야호 에너지 놀이터	7	에너지와 환경의 중요성을 직접 체험하고 휴식을 즐길 수 있는 야호 에너지 놀이터 조성	복지 환경
관광산업과	전통문화관광	18	문화관광분야 정책제안 및 사업발굴 등 싱크탱크 역할 수행	문화 관광 체육
전통문화 유산과	한복	13	한복 문화 및 산업 활성화 방안 검토	문화 관광 체육
도시공간 혁신과	차 없는 사람의 거리	22	차 없는 사람의 거리 행사 운영을 위한 발전 방향 논의	도시 재생
천만그루 정원도시과	전주 도시 바람길숲 조성	22	전주 도시 바람길숲 사업추진 방향 세부추진내용 논의 및 의견수렴	생태 도시
청소지원과	1회용품 줄이기	14	일회용품 줄이기 범사회적 분위기 조성	복지 환경
시민교통과	택시	28	택시 주요 현안 자문 및 논의	교통
자전거정책과	자전거	22	전주시 자전거 이용 활성화 방안 논의	교통
인문평생 교육과	전주정신	12	전주정신 관련 시민주도 확산방안 검토	문화 관광 체육
먹거리정책과	채식문화	10	채식문화 확산 방안 및 시책추진을 위한 의견수렴 등	복지 환경
동물복지과	동물복지	12	동물보호·복지정책 방향 설정	복지 환경
동물원	생태동물원	15	동물복지 실현 및 생태동물원 운영 극대화	생태 도시
환경위생과	자연생태관 탄소중립구축	14	자연생태관 내부 재구성을 위한 의견수렴 등	복지 환경

□ 주요성과

- 창의적인 아이디어 제공 및 신규사업 발굴에 기여
 - (야호아이숲 조성) ‘땡까땡까 벵짱이숲’, ‘신기방기 도깨비 숲’ 등 아이들의 만족도를 높일 수 있는 놀이시설 등 시설 재배치
 - (차 없는 사람의 거리) ‘충경로 차 없는 사람의 거리’ 행사 전반 기획 및 운영
 - (생태동물원) 전주생태동물원 조성 기본계획 용역 완료에 따른 마스터플랜 수립, 초원의 숲·맹수의 숲 등 생태형 동물사로 신축
 - (택시) LED 택시자격증명 게시대 구축 지원 사업 실시, 전주시 관광택시 운영

- 공정한 정책결정 유도 및 시정운영의 중재
 - (택시) 전주시 택시 운송사업조합과 민간, 행정의 참여하여 택시 이용 개선방안(택시 승강장 설치 등) 논의 활성화

- 사업 추진에 대한 자문 및 평가
 - (한복) 한복문화 활성화 행사 추진 시 자문 역할 수행
 - (전주정신) 전주정신 포럼 전반에 대한 자문 및 운영