

【2019. 12.】

민선7기 공약사업
주민소통 제도운영



전 주 시

1 시민 원탁회의 운영

□ 추진배경

- 민선 7기 시정 운영방향인 「새로운 성장으로 가슴 뛰는 미래」, 「삶이 되고 밥이 되는 찬란한 문화」, 「사람과 생태가 공존하는 견고 싶은 도시」, 「멀리 보고 함께 가는 따뜻한 전주」, 「사람의 가치를 지켜주는 속 깊은 복지」를 실현하기 위해 주요 현안에 대한 시민들의 직접 참여와 공감의 장을 마련
- 시민이 목소리를 듣는 일상적 소통을 강화하고 이를 정책에 반영하는 양방향 소통체계를 구축하여 시민이 주인되는 시정 구현

□ 추진방향

- 주제 선정, 인원 구성, 회의 방향, 참여자 모집·운영, 결과 도출까지 전 과정을 시민 주도로 하는 것을 원칙으로 함
- 이벤트성 회의가 아니라 현안에 대한 통찰과 깊이있는 토론으로 유의미한 결론이 도출될 수 있도록 숙의(熟議)형 토론방식 지향
- 일방적인 발표와 청취를 넘어 참여 시민들이 동등하게 발언하고 의사결정 과정에 참여하는 컨퍼런스형 대토론 방식으로 양방향 소통 강화

□ 추진상황

일시	장소	내용	참여인원	비고
2018. 9. 17 14:00	전북여성 일자리센터	가든시티전주, 시민 대토론회 "좋은 초록 있으면 소개시켜줘"	200명	
2019. 6. 25 14:00	전북여성 일자리센터	동물복지 시민 대토론회 "동물이 행복한 전주, 준비당냥?"	200명	
2019. 11. 15 19:00	전북여성 일자리센터	안전하고 행복한 스마트시티 만들기 "지니야, 스마트한 전주를 알려줘"	200명	

① 가든시티 전주, 시민 대토론회

■ 개 요

- 일 시 : 2018. 9. 17(월) 14:00 ~ 16:50
- 장 소 : 전북여성교육문화센터 대강당
- 참 석 : 180여명(시민참가자, 퍼실리테이터, 시민기획단 등)
- 의 제 : <좋은 초록 있으면 소개 시켜줘>

■ 원탁회의 개최결과

- BEST 시민참여상 : 3조 송민영(40대 여성, 금암1동 주민참여예산위원) 선정
 - 시장상 수여 및 “전주시 일일 명예시장”임명(2018. 11. 15)
- 우수정책상 3개조 선정 : 1, 8, 14조
 - 각 조에서 선정된 정책에 대해 참여자 전원 투표로 선정
 - 시장상 수여 및 향후 시장실 초청 간담회 개최

조 명	우 수 정 책 내 용
1조	▶ 한 가족, 한 나무 - '시민의 숲'을 조성하여 신청자를 받아 새로 태어나는 아이의 이름을 붙여 아이와 나무가 함께 성장해 가는 숲으로 조성
8조	▶ 자연마을, 전주 - 옥상, 골목, 담벼락 등에 정원 및 텃밭을 조성 - 아이들과 어르신들을 위한 체험 활동 공간을 도시 자체 조성
14조	▶ 정원도시 전주 - 시에서 정원 관리 교육을 실시하고 수료증(정원관리 자격증) 발급 ⇒ 정원관리 자격증 발급을 통한 일자리 창출

- <천만그루 가든시티>에 대한 시민 의견
 - 새로운 명칭 25건 / 느낌(선호도) 41건 / 궁금한 점 77건
 - 기대 88건 / 우려 73건

② 동물복지 시민 대토론회

■ 개 요

- 일 시 : 2019. 6. 25(화) 14:00 ~ 16:50
- 장 소 : 전북여성교육문화센터 대강당
- 참 석 : 200여명(시민참가자, 퍼실리테이터, 시민기획단 등)
- 의 제 : <동물이 행복한 전주, 준비대냥?>

■ 원탁회의 개최결과

- BEST 시민참여상 : 13팀 허지현(30대 여성) 선정
 - 시장상 수여 및 “전주시 일일 명예시장”임명
- 우수정책상 3개팀 선정 : 2, 4, 7팀
 - 각 팀에서 선정된 정책에 대해 참여자 전원 투표로 선정
 - 시장상 수여(‘19. 6. 25) 및 시장실 초청 간담회 개최(‘19. 8. 5)

팀 명	우 수 정 책 내 용
2팀	▶ 즐거운 개걸음 <ul style="list-style-type: none">- 동물관련 교육기관과 연계하여 반려인에게 산책하는법 등 교육(학생들에게 봉사활동 인정)
4팀	▶ 동물보호법 및 동물관련 교육 <ul style="list-style-type: none">- 어린이집, 초등학교 의무교육 실시- 경찰, 공무원 교육 및 농촌지역 찾아가는 교육 진행- 공공장소에서의 인식개선 캠페인 병행 진행- 반려동물관련 입양시 교육 의무실시- 문제행동 반려동물을 위한 상담소 운영
7팀	▶ 찾아가는 펫티켓 교육 <ul style="list-style-type: none">- 반려동물관련 교육프로그램 개발 및 전문강사 파견

- 페이스북 사전 댓글 참여 이벤트 : 64건
- 내용별 시민 정책 제안 : 24건
 - 지도제작 1, 교육 8, 캠페인 1, 설치 5, 일자리1, 지원 2, 위원회 1
공익홍보 1, 입양 1, 등록제 1, 기타2

③ 스마트시티 전주, 시민 대토론회

■ 개요

- 일시 : 2019. 11. 15(화) 19:00 ~ 21:30
- 장소 : 전북여성교육문화센터 대강당
- 참석 : 200여명(시민참가자, 퍼실리테이터, 시민기획단 등)
- 의제 : <지니아, 스마트한 전주를 알려줘>

■ 원탁회의 개최결과

- BEST 시민참여상 : 11팀 방명자(60대 여성) 선정
 - 시장상 수여 및 “전주시 일일 명예시장”임명
- 우수정책상 3개팀 선정 : 4, 5, 7팀
 - 각 팀에서 선정된 정책에 대해 참여자 전원 투표로 선정
 - 시장상 수여 (‘19. 11. 15) 및 시장실 초청 간담회 개최 (‘20. 4월 이후 예정)

팀명	우수정책내용
4	[병원] 낮에도 좋아, 밤에도 좋아 <ul style="list-style-type: none"> - 야간 진료병원 주민센터 홈페이지 게재(야간진료 병원수 확대) - 원격화상 진료(상시 치료를 요하는 단순 처방의 경우) - 학생, 회사원 등 질병파악 즉시 앱 입력후 병원방문 시간 조정 - 사회적 약자를 위한 병원시스템(웨어러블의료기기, VR병원 둘러보기) - 지역병원 그룹 형성후 순번 진료가능병원 알림 어플 제공 - 반복적 문의, 예약에 도움을 줄 챗봇 개발 - 웨어러블 개발(상시 자가건강체크 및 관리 → 병원과 데이터 공유 케어) - 보험제도 확충(야간진료시 국가보험 추가 발생 비용 방지)
5	[환경] 길거리 쓰레기 처리 eco-system <ul style="list-style-type: none"> - 못버리게 “벌금” → 지능형 CCTV - 잘버리게 “쓰레기통” → 중앙수집 AI 쓰레기통 - 올바르게 “위치” → 쓰레기통 위치 앱 - SMART하게 “제거” → AI로봇
7	[환경] 미세먼지 해결방안 <ul style="list-style-type: none"> - 수증기 분사 → 버스를 이용하여 차도에 수증기 분사 - 실내공기 실시간 모니터링 → 관공서, 교육문화시설중심으로 스마트폰을 활용한 디지털 트윈 앱 구축 - 에어 미세먼지 보호막 형성 → 드론 이용

- 시민들이 느끼는 전주시의 다양한 문제점 : 122건
 - 환경(19건), 도시재생(7건), 관광(18건), 복지(21건), 안전(14건), 교통(23건), 에너지(3건), 행정(15건), 기타(2건)

2 다올마당 운영

□ 개요

- 대상사업 : 시민의 의견수렴이 필요한 전주시 주요 현안사업
- 구성 : 사업별, 부서별 실정에 맞게 탄력적 추진
- 운영현황 : 6개 분야 22개 다올마당, 338명 참여

□ 추진상황

- 다올마당 세부운영지침 전달 : '18. 8월
- 2018 다올마당 실무자 간담회 : '18. 9월
- 2018 다올마당 운영실태 일제점검 : '18. 11월
- 2018 다올마당 사례발표 공유한마당 : '18. 12월
- 2019 다올마당 실무자 간담회(상반기) : '19. 3월
- 2019 다올마당 운영실태 일제점검(상반기) : '19. 5월
- 2019 다올마당 실무자 간담회(하반기) : '19. 9월
- 2019 다올마당 운영실태 일제점검(하반기) : '19. 10월
- 2019 다올마당 사례발표 공유한마당 : '19. 12월

□ 금후계획

- 부서별 운영분석 및 자체평가 실시(반기별 1회) : '20. 5월/10월
- 다올마당 총괄평가 등 일제정비(반기별 1회) : '20. 7월/12월
- 2020 사례발표 공유한마당 개최 : '20. 하반기

□ **구성현황 : 22개(6개 분야), 338명**

담당부서	다올마당	인원(명)	목적	비고(분야)
교육청소년과	전주정신	16	전주정신 관련 시민주도 확산방안 검토	기타
야호아이놀이과	야호 아이숲 조성	11	야호 아이숲 조성을 위한 자문 및 의견수렴	문화 관광 체육
생활복지과	장애인일자리	13	장애인 일자리를 제공하고 자활의지 고취	복지 환경
기획예산과	전주형 저출생대책	21	저출산에 대한 시민인식의 전환과 결혼·임신·출산·양육 친화적인 환경조성	"
맑은공기 에너지과	기후변화대응	9	열섬대책포함 기후변화전반에 대한 대응책논의	"
	야호에너지 놀이터	7	에너지와 환경의 중요성을 직접 체험하고 휴식을 즐길 수 있는 야호에너지 놀이터 조성	"
자원순환과	1회용품 줄이기	17	일회용품 줄이기 범사회적 분위기 조성	복지 환경
	폐기물처리시설 환경개선방안 연구회	14	폐기물처리시설 환경개선방안 연구회 용역 추진 전반 논의	"
	전주시 재활용센터 다시봄	12	재활용센터 인테리어 작품공모 검토 등 관련사항 논의	"
동물복지과	동물복지	14	동물보호, 복지정책 방향 설정	"
관광산업과	전통문화관광	19	문화관광분야 정책제안 및 사업발굴 등 싱크탱크 역할 수행	문화 관광 체육
전통문화유산과	한복	14	한복 문화 및 산업 활성화방안 검토	"
한옥마을지원과	한옥마을 정원조성	15	한옥마을 정원조성 세부추진계획 수립 및 사업추진과정 공유	"
체육산업과	스포츠산업 육성지원	11	스포츠산업 육성지원을 통한 지역경제 활성화 및 도시브랜드 상승	"
천만그루 정원도시과	천년전주문화생태 마실길	20	다양한 역사·생태·인문 자원과 관광자원을 연계·순환하는 전주만의 특색 있는 코스개발	생태 도시
	천만그루 정원도시 마을정원	6	마을정원 사업계획 수립 및 조성관련 자문사항 논의	"
마을공동체과	전주시 마을공동체 미디어	12	미디어 대중화에 따른 마을공동체 미디어 활성화방안 논의	기타
도시재생과	아중호반도시	16	아중호수 활성화를 위한 비전제시 및 마스터플랜수립 논의	도시 재생
	차 없는 사람의 거리	23	차 없는 사람의 거리 행사 운영을 위한 발전방향 논의	"
시민교통과	택시	31	택시 주요현안 자문 및 논의	교통
자전거정책과	자전거	23	전주시 자전거 이용 활성화 방안 논의	"
동물원	생태동물원	14	동물복지 실현 및 생태 동물원 운영 극대화	생태 도시

□ 주요성과

- 창의적인 아이디어 제공 및 신규사업 발굴에 기여
 - (야호아이숲 조성) ‘땡까땡까 벵짱이숲’, ‘신기방기 도깨비 숲’ 등 아이들의 만족도를 높일 수 있는 놀이시설 등 시설 재배치
- 공정한 정책결정 유도 및 시정운영의 중재
 - (택시) 전주시 택시 운송사업조합과 민간, 행정의 참여 택시이용 개선방안 (택시 승강장 설치 등) 논의 활성화
- 시민참여를 확산하여 자발적인 시민활동으로 전개
 - (전주정신) 전주정신에 대한 이해를 높여 확산하기 위한 체험형 교육 프로그램 “전주이야기 나누기” 40회 운영