

# 공공배달앱 전주맛배달 고도화

관리번호	NO. 31	임기내 완료사업 ( √ ) / 임기후 계속사업 ( )	
추진부서	민생경제과	총사업비	63.5억원
추진상황	정상추진	담당	이병구 (전화 5054)
추진율 ('23.12.누적)	60% ※ 23.12.기준 목표율(60%)	담당자	김혜연 (전화 2375)

## □ 사업개요

- 대 상 : 전주시 관내 소상공인 및 전주시민·관광객
- 사업기간 : 2022. ~ 2024.
- 사업비 : 63.5억원
- 사업내용
  - 전주시 공공배달앱 '전주맛배달' 운영 및 가맹점·소비자 홍보
  - 디지털 로컬경제 선순환 구조 마련 및 온라인 판로 확대 사업 추진
  - 플랫폼 노동자의 근로복지 개선을 위한 쉼터 운영 및 교육상담 캠페인 추진

## □ 재원 투자계획 및 확보실적

(단위 : 억원)

구분	총투자 규모	기투자	임기 내					임기 후 ( '27~ )	확보실적		
			소계	'22	'23	'24	'25		'26	누계	'23년 4분기
계	63.5	6	57.5	3.5	16.5	16.5	10.5	10.5	계속	20.32	-
국비	-	-	-	-	-	-	-	-	계속	2	-
시비	63.5	6	57.5	3.5	16.5	16.5	10.5	10.5	계속	18.32	-

※ '22년도 확보예산 : 플랫폼 노동자 지원(0.1억원), 전주맛배달(3억원)

※ '23년도 확보예산 : 플랫폼 노동자 지원(0.22억원), 전주맛배달(7억원), 고도화\*(4억원)

\* 중소벤처기업부 「2023년 소상공인 구독경제화 지원사업」 공모 선정으로 국비 2억원 확보('23.4)

## □ 추진상황('23. 1. ~ '23. 12.)

- 전주맛배달 운영실적('23. 12월말 기준)
  - 가맹점 3,899개소 / 가입자 67,087명 / 누적매출액 8,402백만원
- 플랫폼노동자 권익 보호를 위한 상담의 날 개최(7회) : '23. 1. ~ 11.

- 중소벤처기업부 「2023년 소상공인 구독경제화 지원사업」 공모선정 : '23. 4.
  - 전주맛배달 앱 내 구독상품관 구축 및 구독상품 발굴·판매·홍보 지원을 위한 국비(2억원) 확보
- 전주맛배달 구독서비스 도입 착수 및 입점 소상공인 모집 : '23. 5. ~
- 전주맛배달 정기구독서비스 「전주구독」 본격 개시 : '23. 8. 1. ~

※ **입점현황**('23. 12월말 기준) / 이외 23개소 입점절차 진행중

계	식품	꽃	생필품	문화예술	기타*
45개소	22	3	4	5	11

\* 기타(11) : 미용 4, 운동용품 1, 광고 1, 헬스 1, 펫 3, 복사용지 1

- 플랫폼노동자를 위한 덕진구 쉼터 신규 개소 : '23. 8. 1. ~
- 「전주구독」 홈페이지 새단장 및 대규모 기획전 추진 : '23. 11. 2. ~

## □ 향후 추진계획

- 입점 소상공인 발굴·모집 및 사업 추진현황 모니터링 : 상시
- '24년도 소상공인 구독경제화 지원사업 공모 대응 준비 : '24. 1. ~

## □ 연도별 목표 및 추진계획

구 분		추진 목표			추진 계획
		목표율 (누적)	추진율 (누적)	달성 목표	
2022	하반기	20% (20%)	20% (20%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 홍보</li> <li>플랫폼노동자 프로그램 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 가맹점·소비자 대상 홍보</li> <li>전주맛배달 데이터 분석을 통한 정책 수립</li> <li>플랫폼노동자 상담·안전교육 프로그램 운영 (연중/지속)</li> </ul>
2023	1/4분기	10% (30%)	10% (30%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 1단계 (구축)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 구독경제 서비스 구축</li> <li>플랫폼노동자 상담·안전교육 프로그램 운영 (연중/지속)</li> </ul>
	2/4분기	10% (40%)	10% (40%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 1단계 (구축)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 구독경제 서비스 구축</li> <li>전주맛배달 구독경제 상품 발굴</li> </ul>
	3/4분기	10% (50%)	10% (50%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 1단계 (운영)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 구독경제 서비스 운영·홍보</li> </ul>
	4/4분기	10% (60%)	10% (60%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 1단계 (운영)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 구독경제 서비스 운영·홍보 (고도화1단계 완료)</li> <li>전주맛배달 데이터 분석을 통한 정책 수립</li> </ul>
2024	1/4분기	10% (70%)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 2단계 (운영)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 라이브커머스 서비스 구축</li> <li>라이브커머스 연계 상품 발굴 및 기획</li> </ul>
	2/4분기	10% (80)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 2단계 (운영)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 라이브커머스 서비스 구축</li> <li>라이브커머스 연계 상품 발굴 및 기획</li> </ul>
	3/4분기	10% (90)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 2단계 (운영)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 라이브커머스 서비스 운영·홍보</li> </ul>
	4/4분기	10% (100%)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 2단계 (운영)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 라이브커머스 서비스 운영·홍보 (고도화2단계 완료)</li> <li>전주맛배달 데이터분석을 통한 정책 수립</li> </ul>
2025	1/4분기	- (100%)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 기능 지속관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 데이터 분석을 통한 정책 수립</li> <li>전주맛배달 고도화 서비스 모니터링 및 관리</li> </ul>
	2/4분기	- (100%)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 서비스 지속관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 서비스 모니터링 및 관리</li> </ul>
	3/4분기	- (100%)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 서비스 지속관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 서비스 모니터링 및 관리</li> </ul>
	4/4분기	- (100%)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 서비스 지속관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 서비스 모니터링 및 관리</li> </ul>
2026	상반기	100% (100%)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 서비스 지속관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주맛배달 고도화 서비스 모니터링 및 관리</li> </ul>