

관리번호

28

경제산업국				담당자
민생사회적경제과장	281-2201	정 승 원		
민 생 경 제 팀 장	281-5054	김 정 윤		
담당자	281-2030	박 서 하		

혁신적 공공애플리케이션 개발 · 보급

□ 정책 목표 및 추진방향

- 소상공인 맞춤형 정책 정보 통합 종합안내포털 구축·운영
- 지원정보·상관데이터·전문가 교육을 연결하는 소상공인 통합 성장지원 플랫폼 조성
- 플랫폼 구축 → 로컬 데이터 축적 → 성장 안전망 운영 → AX 고도화의 단계적 추진
- 창업·경영안정·위기진단·폐업예방·재도전을 잇는 생애주기별 맞춤 지원체계 구축
- 시민과 소상공인이 체감하는 핵심서비스부터 구축한 후 기능을 점진적으로 확대

□ 사업개요

- 추진배경 : 소상공인의 지원 정보와 접근성 제고 및 데이터·AI 기반의 성장·위기 대응체계 마련
- 추진여건 : SW/ICT 전문기관 전주정보문화산업진흥원과 연계 추진
- 총사업비 : 16억원(시비) ※ 연 4억원(구축·운영비 2, 고도화 2)
- 사업내용
 - 소상공인 맞춤형 정책 통합제공 종합안내포털 구축·운영
 - 성장 네트워크와 생애주기 안전망 운영을 통한 DB 구축 및 AX 연계 플랫폼 구축

□ 연도별 · 재원별 투자계획

(단위 : 억원)

구분	총투자 규모	기투자	임기 내						'31~
			소계	'26	'27	'28	'29	'30	
합 계	16	-	16	-	-	4	4	4	4
시 비	16	-	16	-	-	4	4	4	4

□ 추진절차

- (1단계) 공공형 소상공인 통합 애플리케이션 선행 구축
 - ① (지원정보·행정서비스 통합)
 - 국가·도·시 지원사업 통합 안내, 조건별 검색·알림 및 신청 경로 제공

② (로컬 데이터 기반 마련)

- 전주시 업종·상권·공실·신규·폐업·밀집도 등 기초 데이터 표준화 및 시각화
- 기관별 데이터 연계협의 및 소상공인 관련 통계 및 동향 분석 자료 등 데이터 수집

③ (디지털 인프라 및 역량강화 교육 제공)

- 정보문화산업진흥원의 디지털 인프라 및 교육 연계(소담스퀘어, 1인창조기업지원센터 등)
 - 소상공인의 디지털 친숙도를 높여 향후 고도화될 플랫폼 사용 역량 선제적 배양
- (2단계) 플랫폼 기반 소상공인 성장 네트워크 및 생애주기 안전망 운영
- 업종별 DB, 선후배 멘토링, 전문가 매칭, 상호학습 및 공동교육 연계
 - 창업·경영안정·성장·위기·폐업·재도전 단계별 진단과 맞춤형 지원 제공
 - 사업 신청 컨설팅, 미선정 원인분석, 대체사업 추천 및 종료 후 후속관리
 - 채무조정·심리회복·재취업·재창업·교육·공간·지역기업 매칭 통합 연계
- (3단계) 축적 데이터 기반 AX 서비스 고도화 및 정책 환류
- 업종·상권별 위기징후 조기진단과 지원 우선순위·맞춤 지원유형 도출
 - AI 매니저, AI 상담, 고객·재고·리뷰 분석 등 현장 활용 서비스 단계적 도입

□ 기대효과

- 소상공인 지원정보와 상담·신청·후속관리의 단일 창구 구현
- 데이터 기반 위기 조기발견과 생애주기별 맞춤 지원으로 정책 사각지대 완화
- 축적된 데이터와 AI를 활용한 현장 대응력 및 행정 효율성 제고

□ 연도별 목표 및 추진계획

구 분		목 표	추진계획
2027	상반기	• 기본 구상	• 기본구상을 위한 관련부서 협의 및 벤치마킹
	하반기	• 기본계획 수립 및 예산 확보	• 계획수립 및 예산 확보(1단계)
2028	1분기	• 플랫폼 설계 및 개발 용역 착수	• 정보화전략 및 데이터 표준운영체제 설계
	2분기	• 용역 추진(기능 개발)	• 지원정보맞춤검색전문가 연계 기능 개발
	3분기	• 용역 추진(연계·실증)	• 유관기관 DB 연계, 사용자 테스트 및 보완
	4분기	• 1단계 서비스 실시	• 공공형 통합앱 서비스 개시 및 현장 이용 지원
2029	1분기	• 데이터 축적 및 검증	• 업종상관신규폐업 등 기초데이터 수집검증
	2분기	• 데이터 축적 및 검증	• 업종상관신규폐업 등 기초데이터 수집검증
	3분기	• 데이터 축적 및 검증	• 업종상관신규폐업 등 기초데이터 수집검증
	4분기	• 2단계 계획 수립 및 예산 확보	• 2단계 계획(플랫폼 기반 소상공인 성장 네트워크 및 생애주기 안전망 운영) 수립
2030	1분기	• 2단계 사업 시행	• 업종별 DB, 전문가 매칭 상호학습 교육 등 • 생애주기 단계별 진단 및 맞춤형 지원 제공 • 채무조정·심리회복·재취업 등 통합 연계
	2분기	• 2단계 사업 시행	
	3분기	• 2단계 사업 시행	
	4분기	• AX 고도화 설계 및 예산 확보	• AI 서비스 실증모델 및 예산계획 확정
2031	상반기	• AX 플랫폼 고도화	• AI 매니저·위기예측·맞춤추천 기능 구현