

관리번호

29

경제산업국				담당자
일자리정책과장	281-2410	김혜숙		
노사일자리지원팀장	281-5048	선영주		
담당자	281-2278	홍강희		

권익 강화 프리랜서·플랫폼·감정노동자 보호

□ 정책 목표 및 추진방향

- 이동·플랫폼·프리랜서·감정노동자를 위한 종합 권익 체계 수립 및 악성 민원 대응 가이드라인 제도화
- 제도적 노동 안전망을 강화하여 '대한민국 노동친화도시 전주' 브랜드 확립

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 ~ 2030년 (5개년)
- 총사업비 : 37.2억원(시비 100%)
- 사업내용
 - 노동실태 조사기반 노동정책 5개년 기본계획 수립
 - 노동권익센터 설치를 통한 상담·지원 체계 고도화
 - 업종별 표준계약서 제작·보급으로 노무제공자·프리랜서 권익 보호
 - 악성 민원 대응 가이드라인 마련 및 시 산하기관 연계 감정노동자 보호 시스템 구축
 - 안정적인 복지사업을 위한 노동복지기금 조성

□ 연도별·재원별 투자계획

(단위 : 억원)

구분	총투자규모	기투자	임기 내						'31~
			소계	'26	'27	'28	'29	'30	
합 계	37.28	-	32.28	2.28	10	10	5	5	5
시 비	37.28	-	32.28	2.28	10	10	5	5	5

□ 추진절차

- 1단계('26. 7.~'26. 12.)
 - 노동정책 5개년 기본계획 수립 용역 사전 심의
 - 카페 또는 편의점 연계형 이동노동자 쉼터 시범사업 추진(7개소)

- 2단계('27. 1.~'27. 12.)
 - 노동정책 5개년 기본계획 확정
 - 전주시 노동권익센터 개소
 - 감정노동자 긴급 분리 가이드라인 공표
 - 노동복지기금 조성
 - 카페 또는 편의점 연계형 이동노동자 쉼터 조성(15개소)
- 3단계('28. 1.~'28. 12.)
 - 노동권익센터를 통한 노동취약계층 유급병가 및 사회보험료 일부 지원
 - 업종별 표준계약서 및 공정거래 지침 개발
 - 공공발주 시(공공분야) 공사근로자 등 표준계약서 의무 적용 시행
 - 카페 또는 편의점 연계형 이동노동자 쉼터 단계적 확대 운영(20개소)
- 4단계('29. 1.~'30. 12.)
 - 민간 부문까지 표준계약서 및 감정 노동자 보호 매뉴얼 확산 및 홍보
 - 보건소 등 시 산하 기관 연계 감정노동자 전문 심리상담 시스템 구축
 - 카페 또는 편의점 연계형 이동노동자 쉼터 정착 및 확산(30개소)

□ 기대효과

- '노동권익센터 설치'라는 큰 틀 안에서 노동상담·교육 등 노동 권익 보호 사업을 통합 관리하여 사업 간 시너지 및 행정 효율성 제고
- '전주시 노동복지기금(존속기한 2031년)' 재원을 적극 활용하여 안정적이고 지속 가능한 노동 사각지대 지원 체계 정착

□ 연도별 목표 및 추진계획

구 분		목 표	추진계획
2026	3분기	• 노동정책 기반마련 • 노동 인프라 확대	• 노동정책 5개년계획 수립 용역 사전 심의 • 연계형 이동노동자 쉼터 시범운영 7개소
	4분기	• 연계형 쉼터 확대	• 연계형 쉼터 8개소 추가 발굴
2027	1분기	• 5개년 기본계획 추진 • 노동권익 지원체계 착수	• 노동정책 5개년 기본계획 수립 용역 추진 • 노동권익센터 운영계획 수립
	2분기	• 노동권익센터 조성 기반	• 노동권익센터 개소 준비 • 연계형 이동노동자 쉼터 15개소 운영
	3분기	• 5개년 기본계획 확정 • 노동권익센터 개소	• 노동정책 5개년 기본계획 최종 확정 • 노동권익센터 개소 및 상담·교육 운영
	4분기	• 노동복지기금 조성 기반 • 감정노동 보호 제도화 • 공정계약 기반 조성	• 노동복지기금 조성(1차) • 감정노동자 긴급 분리 가이드라인 공표 • 업종별 협회 연계를 통한 표준계약서 의견수렴
2028	1분기	• 노동취약계층 지원 설계 • 공정계약 체계 구축	• 유급병가·사회보험 지원기준 마련 • 업종별 표준계약서 및 공정거래 지침 개발
	2분기	• 노동취약계층 지원 시행 • 공정계약 적용 체계 강화 • 쉼터 확대 운영	• 유급병가·사회보험 지원 시행 • 시 산하기관 발주사업 표준계약서 의무 적용(안) 수립 • 연계형 이동노동자 쉼터 20개소 운영
	3분기	• 노동복지기금 확대 • 공공분야 표준계약 시행	• 노동복지기금 조성(2차) • 시 산하기관 표준계약서 의무 적용 시행
	4분기	• 지원 정책 점검 및 평가	• 지원 실적 및 이용 만족도 점검 • 노동취약계층 지원·표준계약서 적용 성과 분석
2029	1분기	• 민간 적용 기반 마련 • 쉼터 25개소 운영	• 민간 부분 표준계약서 시범 적용 대상 선정 • 연계형 이동노동자 쉼터 25개소 운영
	2분기	• 민간 시범 도입 • 심리상담 연계 구축	• 표준계약서·감정노동자 보호매뉴얼 시범 적용 • 전문 심리상담 기관 연계 기반 마련
	3분기	• 공정계약 체계 민간 확산 • 우수사례 발굴	• 기업 대상 표준계약서 교육 및 홍보 • 표준계약서·감정노동자 보호 매뉴얼 활용 우수사례 홍보
	4분기	• 민간 활용 실적 점검 • 보호 제도 보완	• 민간 표준계약서 활용 실적 평가 • 감정노동자 보호매뉴얼 운영현황 모니터링
2030	상반기	• 지원 체계 민간 확산·정착	• 표준계약서·감정노동자 보호매뉴얼 민간 확산 • 연계형 이동노동자 쉼터 30개소 운영