

관리번호	58
------	----

복지환경국				담당
노인복지과장	281-2451	이혜숙	윤종우	
복지자원발굴팀장	281-2167	박귀란		
담당자	281-2832			

바로 곁에 안심(병원)동행 든든해 효(孝) 사업

□ 정책 목표 및 추진방향

- 병원 이용부터 일상생활까지 동행이 필요한 시민에게 무료 원스톱 동행서비스를 제공
- 공공·민간 동행서비스를 통합 관리하는 전담체계를 구축하여 이용자 중심의 원스톱 동행서비스 제공

□ 사업개요

- 사업규모 : 41,000건
- 사업기간 : 2026 ~ 2030년
- 총사업비 : 1.45억원
- 지원대상 : 전주시 거주 만 19세 이상의 거동불편 등으로 동행이 필요한 사람
※ 단계적 확대: 27~28년 65세이상 노인, 29~30년 청장년층(19세 이상), 30년~장애인
- 추진방법 : 위탁기관 추진
- 수행인력 : 10명(※ 매년 노인일자리사업 종료에 따른 3개월 공백기간 수행인력)
- 고용형태 : 초단시간근로자(일 3시간, 주 4일 근무)

※ 초단시간근로자 근거법령 : 근로기준법 제18조(단시간근로자의 근로조건) 제3항

- "4주 동안(4주 미만으로 근로하는 경우에는 그 기간)을 평균하여 1주 동안의 소정근로시간이 **15시간 미만인 근로자**에 대하여는 제55조(유급휴일)와 제60조(연차유급휴가)를 적용하지 아니한다."

- 사업내용
 - 이용한도 : 일일 3시간 / 주 1회 한도
 - 이 용 료 : 무료 ※ 교통비 - 자부담 원칙
 - 이용방법 : 대표 전화번호(전담콜)를 통해 사전예약
 - 운영시간 : 평일 09~18시
 - 사업내용 : 동행매니저가 이용자의 집에서 시작해서 귀가까지 안심동행 서비스 제공(필요시 접수부터 귀가까지 **원스톱 서비스*** 제공)

* 예) 병원동행서비스: 집 ↔ 병원 간 동행 병원 접수부터 수납지원 요청 시 진료 및 약국 동행

□ 연도별 · 자원별 투자계획

(단위 : 억원)

구분	총투자 규모	기투자	임기 내						'31~
			소계	'26	'27	'28	'29	'30	
합 계	1.45	0.25	1.0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
시 비	1.0		0.8		0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
기 타	0.45	0.25	0.2	0.2					

□ 추진절차

- 1단계('26. 7. ~ '26. 12.) 사업 기본계획 수립
- 2단계('27. 1. ~ '28. 12.)
 - 사업준비 및 추진체계 구축 : 공공·민간 동행서비스 현황 조사 및 협력체계 구축 등
 - 서비스 제공 : 거동불편 어르신
- 3단계('29. 1. ~ '30. 12.) 사업 확대(청·장년층 대상, 일상생활 분야로 확대)
- 4단계('30. 12. ~) 사업 확대(장애인 대상으로 확대)

□ 기대효과

- 병원·일상생활 분야 동행서비스 확대를 통한 돌봄 공백 해소 및 시민의 일상생활 유지 지원
- 분산 운영 중인 공공·민간 동행 서비스의 통합 연계로 이용자 접근성 및 서비스 만족도 향상
- 지역 내 노인일자리 등 사회적 자원을 활용한 지속 가능한 돌봄 지원체계 구축

□ 연도별 목표 및 추진계획

구 분		목 표	추진계획
2026	3분기	• 기본계획 수립	• 기본 운영계획 수립 및 예산 확보
	4분기		
2027	1분기	• 사업 준비 및 추진체계 구축 • 서비스 제공	• 공공·민간 동행서비스 현황 조사 및 협력체계 구축 • 서비스 제공(거동불편 어르신)
	2분기		
	3분기		
	4분기		
2028	1분기	• 서비스 제공	• 서비스 제공(거동불편 어르신) • 사업 홍보 및 추진
	2분기		
	3분기		
	4분기		
2029	1분기	• 사업 확대	• 사업 확대(청장년층 대상으로 확대) • 사업 홍보 및 추진
	2분기		
	3분기		
	4분기		
2030	상반기	• 사업 확대	• 사업 확대(일상생활지원 분야로 확대) • 사업 홍보 및 추진