

관리번호	62
------	----

복지환경국				담당
노인복지과장	281-2451	이혜숙	전현신	
노인복지팀장	281-2183	김진향		
담당자	281-2025	김진향		

노인 행복도시 전주, 스마트 안심 돌봄 365 구축

□ 정책 목표 및 추진방향

- 출생부터 노후까지 모두가 누리는 촘촘한 돌봄 도시 완성
- 스마트 시니어 케어시스템 도입 및 디지털 복지 전환으로 ‘전주형 복지 모델’ 확립

□ 사업개요

- 위 치 : 독거노인 장애인 응급안전지역센터(거북바우로 35)
- 사업규모 : 응급안전지역센터 1개소, 장비 2,636대, 스마트돌봄 플랫폼 120대, 두리케어챗봇 75대, VR기기 5대
- 사업기간 : 2026 ~ 2030년
- 총사업비 : 54억원
- 사업내용 : 스마트 기술과 사람 중심 돌봄 결합으로 예방부터 건강관리, 응급대응, 정서지원 등 365일 안전한 노후 보장 전주형 스마트 돌봄체계 구축

□ 연도별 · 자원별 투자계획

(단위 : 억원)

구분	총투자 규모	기투자	임기 내						‘31~
			소계	‘26	‘27	‘28	‘29	‘30	
합 계	54.54	6.44	39.4	6.4	7.3	8.4	8.6	8.7	8.7
국 비	23.17	3.17	16.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.5
도 비	1.04	0.14	0.7	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2
시 비	30.33	3.13	22.2	3.2	4	5	5	5	5

□ 추진절차

구분	1단계 구축기 (2026~2027)	2단계 확산기 (2028~2029)	3단계 고도화기 (2030 이후~)
추진목표	스마트 안전망 구축 및 고독사 예방 기반 마련	AI 기반 건강관리 및 생활돌봄 서비스 확대	AI·빅데이터 기반 전주형 스마트 통합돌봄 완성
추진방향	안전확인 중심	건강·정서관리 중심 본인부담을 시행 검토 및 단계적 적용	예측·통합돌봄 중심 보편적서비스 본인부담을 적용
주요대상	독거노인, 고위험 돌봄 가구 ⇨	독거노인 및 건강취약계층 ⇨	돌봄이 필요한 모든 노인 등
주요내용	스마트 돌봄장비 100대 보급 및 응급안전안심서비스 확대	스마트 돌봄장비 500대 보급 및 응급안전안심서비스 인력 확충	응급상황 대처 및 복지·보건·의료 연계 스마트 통합플랫폼 구축
세부사업	• 응급호출기·활동감지센서 설치 • 화재·가스감지기 보급 • 24시간 응급대응체계 구축 • 치매예방 인지훈련 프로그램	• 스마트 복약관리 서비스 • AI 건강상담 및 건강위험 알림 • 치매예방 인지훈련 프로그램 및 AI 말벗서비스 확대 • 방문건강관리 연계	• AI 기반 건강·안전 위험 예측 • 고독사 위험군 조기 발굴 • 의료·복지·돌봄 데이터 연계 • 통합돌봄 플랫폼 구축 • 생애주기별 맞춤형 돌봄 제공
추진성과	돌봄 사각지대 해소 및 응급대응 강화	건강악화 예방 및 정서적 고립 감소	고독사 예방 선도도시 및 스마트 돌봄도시 구현

① [1단계] 위급상황을 놓치지 않는 365 안전돌봄

사업기간 26. 7. ~ 27. 12. 대상연 3,021세대 사업비 1,308,000천원

내용 **택내장비 100대 보급** 및 응급안전안심서비스 확대

주요사업 응급호출기·활동감지센서 설치, 화재·가스감지기 보급 등 24시간 응급대응체계 구축

② [2단계] 건강과 정서까지 살피는 스마트 돌봄

사업기간 28. 1. ~ 29. 12. 대상연 3,521세대 사업비 1,694,000천원

내용 **스마트 돌봄 장비 500대 확대** 및 **본인부담을 시행 검토(단계적 적용)**, 서비스 인력 확충

주요사업 AI 건강상담 및 건강위험 알림, 치매예방 인지훈련 프로그램 운영, AI 말벗서비스 확대, 방문건강관리 연계

③ [3단계] 예방부터 돌봄까지 책임지는 전주형 AI 통합돌봄

사업기간 30. 1. ~ 31. 12. 대상연 3,521세대 사업비 1,742,000천원

내용 **보편적 서비스로 본인부담을 적용**, 복지·보건·의료 연계 스마트 통합플랫폼 구축

주요사업 AI 기반 건강·안전 위험 예측, 고독사 위험군 조기 발굴, 의료·복지·돌봄 데이터 연계, 통합돌봄 플랫폼 구축

□ 기대효과

- 전주형 스마트 돌봄체계 구축으로 예방 중심의 안전복지 실현
- AI 기반 스마트 돌봄 확대로 시민이 체감하는 노인복지서비스 제공

□ 연도별 목표 및 추진계획

구 분		목 표	추진계획
2026	3분기	• 전주형 스마트 안심돌봄 추진기반 구축	• 공약 실행계획 수립 및 사업 기반 마련 • 응급안전안심서비스 추가 예산 확보 및 대상자 선정
	4분기	• 스마트 안전돌봄 기반 확대 장비 100대 설치	• 응급안전안심서비스 장비 100대 설치 추진 및 완료 • 지원대상 확대(2,636 → 2,736세대) • 24시간 응급대응 및 모니터링 운영
2027	1분기	• 전주형 스마트 안심돌봄 본격 시행	• 추가 설치 장비 운영 안정화 • 예비대상자 관리 및 서비스 운영 개선
	2분기	• 건강·안전 돌봄서비스 확대	• 확대 운영을 위한 기초자료 구축
	3분기	• 2단계 확대 추진방향 수립	• 응급안전안심서비스, 스마트돌봄 플랫폼, 두리챗봇 등 확대 도입방안 비교 검토
	4분기	• 1단계 구축사업 완료	• 사업성과 분석 및 개선과제 발굴 • 2단계 확대 추진방향 계획 수립
2028	1분기	• 2단계 추진 계획 수립	• 본인부담률 도입방안 검토 • 적정 관리인력 및 인력충원 계획 수립 • 장비 확대 규모 및 서비스 모델 검토
	2분기	• 건강·정서·돌봄 강화 체계 구축	• 운영매뉴얼 및 관리체계 마련 • 응급안전지역센터·보건소·치매안심센터·소방서·복지관 등 협업체계 구축
	3분기	• 유관기관 협력 체계 구축	• 기관별 역할 정립 및 위기대응 연계체계 마련 • 본인부담률 시행 준비
	4분기	• 스마트 돌봄서비스 확산	• 장비 확대 규모(500대) 및 운영방안 확정 • 장비 구입·임대비, 인건비, 운영비 등 2029년 본예산 확보
2029	1분기	• 2단계 스마트 통합돌봄 서비스 본격 가동	• 장비 임대 및 계약 추진 • 추가 관리인력 채용 및 교육 • 본인부담률 단계적 적용
	2분기	• 스마트 통합돌봄 운영 확대	• 설치 대상자 선정 및 사전조사 • 장비 설치 일정 및 기관별 역할 점검
	3분기	• 전주형 통합돌봄 모델 구축 및 확산	• 스마트 돌봄장비 등 500대 추가 설치 • AI 안부확인·복약관리·건강관리 서비스 확대 • 대상자 및 보호자 교육 실시
	4분기	• 2단계(확산기) 구축 완료	• 장비 운영성과 및 만족도 평가 • 추가 인력 및 운영 등 성과분석
2030	상반기	• 전주형 통합돌봄 모델 정착 • AI 기반 예방돌봄 정착	• 본인부담률 시행 • 복지·보건·의료 연계 전주형 스마트 통합돌봄체계 완성