

관리번호	63
------	----

복지환경국				담당자
노인복지과장	281-2451	이혜숙		
노인복지시설팀장	281-2805	윤명희		
담당자	281-2352	최종호		

-혼자여도 존엄하게-

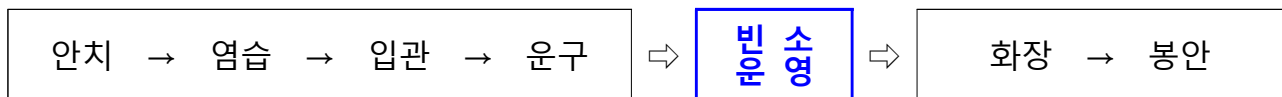
공영장례사업 구축 및 통합 안내 콜센터 운영

□ 정책 목표 및 추진방향

- 무연고·저소득 사망자의 존엄한 장례를 지원하고 시민 누구나 사후절차를 안내받는 통합체계 구축

□ 사업개요

- 사업규모 : 공영장례 60여건
- 사업기간 : 2027.~2030.
- 총사업비 : 4.43억원(전액시비)
- 사업내용
 - 안치, 염습, 입관, 운구, 빈소운영, 화장, 봉안 등 장례서비스 확대



- 노인일자리 수행기관 연계 「공영장례 통합 안내 콜센터」 구축 및 운영
- 노인일자리 참여자 장례지도사자격취득을 통한 전문성 강화 및 ‘이웃상주’ 지원
- 지역사회가 함께 애도하는 ‘민·관 공영장례 협력 네트워크’ 완성

□ 연도별 · 자원별 투자계획

(단위 : 억원)

구분	총투자 규모	기투자	임기 내						‘31~
			소계	‘26	‘27	‘28	‘29	‘30	
합 계	4.3	0.4	3.9	0.4	0.5	1	1	1	
시 비	4.3	0.4	3.9	0.4	0.5	1	1	1	

□ 추진절차

- 1단계('26. 12.~'27. 1.)
 - 공영장례 지원 추진 계획 수립(로드맵)
- 2단계('27. 1.~)
 - 공영장례 지원 서비스 확대 제공(빈소 운영 및 장례용품 지원)
 - 민·관 협력 기반 구축▶노인일자리 등 관련기관 MOU 체결 등
- 3단계('27. 10.~)
 - 공영장례 통합 안내 콜센터 운영
- 4단계('28. 1.~)
 - 장례전문성 강화 및 '이웃상주' 지원 사업 추진
- 5단계('28. 7.~)
 - 공영장례 지원 서비스 확대 제공(빈소 운영 및 장례용품 지원)

□ 기대효과

- 무연고 사망자 존엄성 회복▶빈소 운영 및 이웃상주 지원
- 장례정보 접근성 제고(생전 상담 및 사후 절차 안내 창구 일원화)
- 지역사회가 함께 애도하는 통합 애도문화 확산

□ 연도별 목표 및 추진계획

구 분		목 표	추진계획
2026	4분기	• 실행계획 확정 • 로드맵 수립	• 노인일자리 담당부서 사전협의 • 공영장례 지원 추진계획 수립
2027	1분기	• 민관 협력 기반 구축Ⅰ	• 관련업체 MOU체결 및 공영장례 처리 절차 매뉴얼 마련
	2분기	• 민관 협력 기반 구축Ⅱ	• 노인일자리 관련 기관 협력 추진체계 마련
	3분기	• AI활용 전문안내 시스템 구축	• AI챗봇 등을 활용 장사 정보 안내 시스템 구축 • 통합안내 콜센터 운영 관련 교육
	4분기	• 통합 안내 콜센터 운영 • 모니터링 실시 및 제도 보완	• 노인일자리 연계 통합 안내 콜센터 운영 - 장례절차 안내 및 생전 상담 • 상담·지원실적 점검 및 제도 보완 검토
2028	상반기	• '이웃상주' 사업 추진	• 장례지도 자격을 갖춘 '이웃상주' 지원 사업 전문화 양성

	3분기	• 공영장례 지원 확대	• 빈소운영 및 장례서비스 확대 제공 개시
	4분기	• 만족도 조사 • 제도 정착	• 참여 시니어·유관기관 만족도 조사 및 개선과제 도출 • 운영 매뉴얼 개정