



사람의 도시, 품격의 전주

전주시

2015

수돗물 품질보고서

CCR(Customer Confidence Report)



시민의 생명수! 깨끗하고 안전한 고품질의 수돗물 공급

시민여러분 안녕하십니까?

삶에 있어 없어서는 안되는 소중한 물...

어떠한 물을 먹고 마시는가가 매우 중요하다 하겠습니다.

특히 경제성장에 따른 삶의 질이 향상됨에 따라 수돗물의 안전한 공급을 냄새 없고 맛 좋은 고품질의 먹는물을 소비자가 요구하는 단계에 이르면서 맑은물 공급을 위한 책임을 더 크게 느낍니다.

이에 우리시에서는 깨끗한 수돗물이 가정에 도달되도록 하기 위하여 맑은물 공급사업을 필두로 시민에게 최고수준의 수돗물을 공급하고자 부단히 노력하고 있습니다.

이러한 수도 행정의 노력과 수돗물 수질검사 결과 및 각종 수돗물상식 등 수돗물에 대한 폭넓은 정보를 담은 수돗물 품질보고서를 발간하게 되었으며 수돗물에 대한 올바른 이해와 신뢰를 바탕으로 맑고 깨끗한 우리시의 수돗물이 시민들로부터 더욱 사랑받는 계기가 되었으면 합니다.

앞으로도 지속적으로 고품질의 안전한 수돗물을 공급하는데 더욱 노력할 것을 약속드립니다. 감사합니다.

2015.6

전주시장 김승수

※ 이 간행물은 수도법 제31조에 의해 제작되었습니다.



우리시의 수돗물 수질검사 결과는 이렇습니다.

우리시는 수돗물의 안전성을 최상으로 유지하기 위하여 상수도 원수와 정수에 대하여 법정제도보다 강화(58개 항목 ⇨ 98개 항목)하여 수질검사를 시행하고 있는 것은 물론, 시민이 최종 음용하게 되는 수도꼭지수에 대하여 매월 120여개소 이상 수질검사를 실시하여 항상 적합하고 안전한 물만을 공급하고 있습니다.

수돗물 원수 수질검사 결과 (2014년도)

항 목	단 위	고산정수장 (용담호)		
		평 균	최 대	최 소
pH		7.3	7.8	6.7
COD	mg / l	3.0	3.8	2.0
부유물질	mg / l	2.5	8.2	1.0
용존산소	mg / l	8.8	9.3	8.0
총대장균군수	/100 ml	52	100	30

정수 수질검사 결과 (2014년도)

항 목	수질기준	고산정수장		
		평 균	최 대	최 소
일반세균	100CFU/ml 이하	0	0	0
총대장균군	불검출/100 ml	불검출	불검출	불검출
납	0.01 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
볼스	1.5 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
비소	0.01 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
세레늄	0.01 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
수은	0.001 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
시안	0.01 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
크롬	0.05 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
암모니아성 질소	0.5 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
질산성 질소	10 mg / l 이하	1.4	1.8	1.2
카드뮴	0.005 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
보론	1.0 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
페놀	0.005 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
다이아지논	0.02 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
파라티온	0.06 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
페니트로티온	0.04 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
카바릴	0.07 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
1,1,1-트리클로로에탄	0.1 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
테트라클로로에틸렌	0.01 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
트리클로로에틸렌	0.03 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
총트리할로메탄	0.1 mg / l 이하	0.026	0.041	0.018
클로로포름	0.08 mg / l 이하	0.018	0.023	0.011
브로모디클로로메탄	0.03 mg / l 이하	0.006	0.010	0.004
디브로모클로로메탄	0.1 mg / l 이하	0.001	0.003	0.001
디클로로메탄	0.02 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
벤젠	0.01 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
톨루엔	0.7 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
에틸벤젠	0.3 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
크실렌	0.5 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
1,1-디클로로에틸렌	0.03 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
사염화탄소	0.002 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
1,2-DB-3-CP	0.003 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
클로랄하이드레이트	0.03 mg / l 이하	0.0059	0.0143	0.0019
디브로모아세토니트릴	0.1 mg / l 이하	0.0007	0.0007	0.0006
디클로로아세토니트릴	0.09 mg / l 이하	0.0036	0.0056	0.0017
트리클로로아세토니트릴	0.004 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
할로아세틱에시드	0.1 mg / l 이하	0.009	0.018	0.004
잔류염소	4.0 mg / l 이하	0.63	0.73	0.53
경도	300 mg / l 이하	37	49	32
과망간산칼륨소비량	10 mg / l 이하	1.4	2.3	1.0
냄새	이취 없을것	없음	없음	없음
맛	이미 없을것	없음	없음	없음
동	1 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
색도	5도이하	1	1	1
세제	0.5 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
수소이온농도	5.8 ~ 8.5	7.2	7.7	6.9
아연	3 mg / l 이하	0.053	0.395	불검출
염소이온	250 mg / l 이하	9.7	10.7	8.8
중발잔류물	500 mg / l 이하	80	138	53
철	0.3 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
망간	0.05 mg / l 이하	불검출	불검출	불검출
탁도	0.5NTU 이하	0.08	0.10	0.06
황산이온	200 mg / l 이하	7	14	6
알루미늄	0.2 mg / l 이하	0.008	0.040	불검출
관 점			적 합	

* 소규모 급수시설 및 마을상수도 등 16개소의 수질 검사 실시결과도 수질 기준에 적합 판정 하였음

신뢰받는 안전한 고품질의 수도물 공급

○ 광역상수원(용담호) 수질조사 및 보전

- 용담댐 상류수계(지류천, 오염원) 점검 및 수질상태 조사
- 용담호 내부 수질상태 변화추이 주기적인 조사

○ 수도물의 진단강화 및 검사기관 역할 증대

- 법적기준보다 강화한 수도물의 안전성 여부 검증(58개 항목 ⇨ 98개 항목)
- 먹는물 무료수질검사 추진 (노후공동주택 수도꼭지수 등)

○ 수도물의 대시민 신뢰성 제고

- 수도물 생산현장 생생 체험 운영 (워터투어), 수도물 홍보관 조성 및 공공장소 음수대 설치
- 수도물 사랑마을 운영 및 안심확인제 시행, 수도물 평가위원회 운영 활성화
- 이동상담소 운영 및 수도물 품질보고서 발간, ISO 14001 사후인증 관리

○ 상수도 전면개량을 통한 맑은물 공급사업

- 유수율 제고를 통한 상수도 경영의 효율화 도모 및 노후관 교체 등 급수체계 개선으로 시민들에게 깨끗하고 풍부한 수도물 안정적 공급

○ 공동주택 등 노후 급수설비 지원사업

- 노후된 옥내 급수관의 세척·갱생 또는 교체에 필요한 비용의 일부를 지원하여 맑고 깨끗한 물을 공급하고 시민의 건강 증진에 기여

○ 노후관 교체공사

- 노후 상수도관 교체를 통해 누수 방지 및 유수율 제고, 효율적 관망관리로 양질의 맑은물 공급 및 시민불편 해소

환경부 주관

2014년 전국 수도사업자 운영·관리 실태평가 결과



최우수 수도사업자(1위) 선정

물과 관련된 상식

1. 수돗물을 맛있게 마시려면?

수돗물을 2분정도 틀어 놓은 뒤 받아서 2~3시간 두면 염소 냄새가 없어집니다.
이 물을 냉장고에서 4~14℃로 유지하면 시원하고 맛있는 물을 마실 수 있습니다.

2. 수돗물에 남아있는 염소는 우리 몸에 해롭지 않을까요?

염소냄새는 수돗물이 세균에 대해 안전하다는 의미이고 적정 농도의 염소는 인체에 무해하며 더욱이 우리시는 허용치보다 1/4로 줄여 공급하고 있습니다.

3. 수도꼭지를 틀었을 때 하얗게 보이는 이유는 무엇인가요?

물이 하얗게 보이는 것은 이물질이나 약품 때문이 아니라 수압이 높을 때 소용돌이가 생기면서 공기가 들어가 작은 기포가 발생되기 때문이고 수질에는 아무런 영향이 없으며 시간이 지나면 자연스럽게 없어집니다.

4. 식당 등에서 끓인 물이나 음식에서 냄새가 나는 이유는?

일반 고무호스를 수도꼭지에 연결해 사용함으로써 고무호스의 가소제 성분과 소독제 성분이 반응, 불쾌한 냄새와 맛을 유발하는 클로로페놀과 같은 분해산물이 생성되어 화학약품 냄새가 납니다. 먹는물은 고무호스를 사용하지 말고 수도꼭지에서 바로 나오는 물을 사용하십시오.

5. 욕실에 붉은색의 물때가 생기는 이유는?

수도꼭지 주변이나 욕조, 타일 등에 오렌지색이나 핑크빛을 내는 경우가 있는데 이것은 미생물류의 발생 때문이며, 이를 예방하기 위해서는 무엇보다도 환기가 중요하며 이들 세균들은 염소에 약하기 때문에 염소계 표백제 등을 사용하여 청소를 철저히 하는 것이 중요합니다.

수돗물 관련 문의 및 이상시 연락처

▶ 아래 연락처로 전화주시면 궁금증을 바로 처리해 드리겠습니다.

- 수 질 민 원 및 수 질 검 사 : 281-6981 ~ 5(수질분석담당)
- 급 수 (수 도) 민 원 : 281-6923 ~ 4(급수시설담당)
- 요 금 민 원 : 281-6861 ~ 5(요금담당)
- 누 수 민 원 : 281-6941 ~ 4(누수방지담당)
- 계 량 기 고 장 , 파 손 : 281-6852, 6856(계량기담당)

▶ 기타 수돗물 수질에 대한 상세한 자료는 **우리시 맑은물사업소 홈페이지**
(www.water.jeonju.go.kr)를 방문하시면 열람하실 수 있습니다.