

## 관광사업체 관리자 역량강화 심화교육과정 안내

한국관광협회중앙회에서는 관광사업체 관리자들의 역량을 향상을 위한 교육을 실시하고 있습니다. 우리 업계에 맞춤형 내용과 최고의 강사진으로 구성된 교육으로 동종업계의 인맥맺기 및 정보교류 시간과 전문성을 한 단계 업그레이드 할 수 있도록 적극적인 참여 부탁드립니다.

### 1. 추진개요

- 대 상 : 관광관련 사업체 관리자 이상(대리직급 이상)
- 장 소 : 지역별 교육일정 참고
- 일 정 : 2일 비숙박 과정

### 2. 교육과정

구분	시간	교육과정	비 고
1일	9시~12시	4.0시대의 관광산업 트렌드(사례)	
	12시~13시	점심식사	
	13시~16시	점포역량진단 및 개선을 위한 자가 컨설팅	
	16시~18시	업체별 마케팅 트렌드와 실무	실질적 마케팅
2일	9시~12시	관광리더의 창의적리더십	
	12시~13시	점심식사	
	13시~15시	리더의 스트레스돌보기	
	15시~18시	직원관리와 협업 커뮤니케이션	

### 3. 교육특전

- 참가비 : 무료 / 교육정원은 차수 별 50명으로 조기마감 될 수 있음
- 문체부 주관 관광협회중앙회 명의 수료증 발급

### 4. 교육신청

- 신청정보 : 사업체명/성명/부서(직급)/휴대폰번호
- 전화 031)375-8252/ 문자 010-4915-7302 / 이메일 [moomoo80@naver.com](mailto:moomoo80@naver.com) 중 택1
- 담당자 : 한국관광협회중앙회 최무현

## 5. 지역 별 교육일정

회차	지역	교육일자	교육장소
1회	서울	10.4(목)-10.5(금)	강남구청 (서울특별시 강남구 압구정로79길 26)
2회	서울	10.10(수)-10.11(목)	대성스카이렉스 (서울특별시 종로구 삼봉로95 대성 스카이렉스102동 2층)
3회	부산	10.17(수)-10.18(목)	화미주연수원 (부산광역시 해운대구 달맞이길117번나길 92)
4회	전주	11.5(월)-11.6(화)	한국소리문화의전당 (전북 전주시 덕진구 소리로 31)
5회	안동	11.12(월)-11.13(화)	인문정신연수원 (경북 안동시 도산면 서부리 220)
6회	통영	11.19(월)-11.20(화)	SUNGALLERY (썬 갤러리) (경남 통영시 진남2길 8)
7회	경주	11.22(목)-11.23(금)	경주 교원드림센터 (경상북도 경주시 보문로 280-34 경주교원드림센터)
8회	제주	11.27(화)-11.28(수)	아모렉스리조트 (제주특별자치도 제주시 서해안로 216)
9회	원주	12.3(월)-12.4(화)	간현수련원 (강원도 원주시 지정면 소금산길 125)
10회	서울	12.5(수)-12.6(목)	대성스카이렉스 (서울특별시 종로구 삼봉로95 대성 스카이렉스102동 2층)
11회	순천	12.10(월)-12.11(화)	순천삼산도서관 (전남 순천시 중앙로 232 순천시문화건강센터)
12회	여수	12.12(수)-12.13(목)	여수시청 3층 대강의장 (전남 여수시 시청로 1(학동))

\* 원하는 지역에 자율적으로 신청가능  
\* 교육 및 벤치마킹 장소는 일정에 의해 변경될 수 있음

## 6. 교육 커리큘럼

주제	학습내용	시간
4차 산업 혁명시대의 관광산업	-3만불시대 여행 비즈니스의 특징 -과거-현재-미래로의 여행 (한국역사와 주변국의 관계 중심) -여행 선진국? 사회/문화/정치적 요소를 중심으로 -4.0 시대 여행 트렌드와 우리 업종에 활용하기	3H
관광리더의 창의적 리더십	-4.0시대의 서비스리더란?(사회발달단계에 따른 서비스변화) -고객만족을 위해 완벽하려고 하지 마라 -서비스 멘트, 외워서 하는 것이 아니다. -목적성 표현의 긍정시나리오로 영향력을 구축하라	3H
업체별 마케팅 트렌드와 실무	-고객경험 중심의 웹구성 -고객 타겟별 마케팅 방법 -우리 업종에 적합한 Web&APP구성	2H
점포 역량 진단 및 개선을 위한 자가 컨설팅	-관광산업의 문제점 발견 워크샵과 무장애관광트렌드 -3C 분석과 차별화 우위의 컨셉 개발 -Peak-end Theory와 Touch Point Mapping -실천을 위한 워크시트 개발과 지속적 개선방법	3H
직원관리와 협업커뮤니케이션	-역동적 관계중심 커뮤니케이션과 의사소통 리더십 -현대조직이론의 4:1 법칙 -질문으로 리드하라 -자아성찰 및 다짐	3H
리더의 스트레스 돌보기	-4가지 영역 (관계, 업무, 신체, 마음) 에서의 스트레스 이해 및 치유 -em WAVE를 활용한 심박 변동을 측정으로 마인드 디톡스 실습 -감정과 관계 에너지의 상호작용 경험하기	2H

감사합니다.