

2026년 상반기 전주시 적극행정 우수사례 선발을 위한 시민설문 평가

안녕하십니까?

전주시는 적극적으로 업무를 추진하여 성과를 달성한 사례를 발굴하고, 적극행정 문화를 공직사회에 전파·확산하기 위해 **2026년 상반기 전주시 적극 행정 우수사례를 선발**하고자 설문을 실시하오니 시민분들의 많은 참여 부탁드립니다.

※ (1. 개인부문) 4개 사례 중 우수 3개 선택 (2. 팀부문) 3개 사례 중 우수 2개 선택

연번	적극행정 추진내용 (적극행정 유형)
개인 ①	산단 근로자 천원의 아침밥 지원
	<추진배경> ▶ 산업단지 내 근로자의 불규칙한 근무여건으로 인한 아침식사 결식 문제를 해소하고 먹거리 접근성을 보장함으로써 근로자의 복지·근로환경 개선에 기여 <추진내용 및 성과> ▶ 새벽출근 산단 근로자 대상 김밥, 컵밥, 샌드위치 등 간편식 제공 ▶ 근로자 만족도 및 품질 향상을 위한 기부금 확보 ■ 총 62회 운영, 12,342명 수혜('26.6월 기준) / 이재명 대통령 10대 공약 '경제·복지' 분야 수록
개인 ②	전주시 공공예식장 「웨딩 in 전주」
	<추진배경> ▶ 결혼식 비용 상승과 예식장 예약난 등 청년층의 결혼 부담 증가 및 소규모·야외·개성있는 결혼식 수요 증가 <추진내용 및 성과> ▶ 시설 대관 중심에서 벗어나 예식 종합 컨설팅 지원 협력업체 연계, 비용지원, 홍보 강화 등 종합 지원체계 구축 ▶ 예식장 인근 음식점 및 주차시설을 연계하여 지역경제 활성화 기여 ■ 7건의 예식 추진으로 공공예식장 활성화 성과 창출('26.7월 기준)

연번	적극행정 추진내용 (적극행정 유형)
개인 ③	기업과 함께하는 맞춤형 세정 서비스 <추진배경> ▶ 기업의 세무정보 부족과 분산된 애로처리 한계를 해소하고 기업하기 좋은 환경 조성 <추진내용 및 성과> ▶ 시·구 세무부서와 민간전문가가 협업하여 기업 현장을 직접 찾아가는 맞춤형 세정서비스 운영 ▶ 「기다리는 행정」에서 「찾아가는 행정」으로 전환하여 기업지원과 세원 확보를 동시에 추진하는 기업 친화형 세정행정 모델 구축 ▣ 현장 방문 및 맞춤형 세무상담 등 원스톱 지원체계 운영('26.3.~)
개인 ④	전주시 산하기관 채용정보 통합 제공 서비스 '모아-JOB' <추진배경> ▶ 시 산하부서, 공단, 출연·민간위탁기관 등 수시 채용 있으나 분산 게시로 원스톱으로 채용 정보 확인 어려움 <추진내용 및 성과> ▶ 정규직, 기간제, 육아휴직 대체 인력 등 모든 채용정보를 통합 게시하여 시민 대상 공공부문 채용정보 접근성 제고 및 구직 편의 지원 ▣ 모아-JOB 게시물 조회수 약 8천회, 시 산하기관 772명 채용정보 통합 제공

연번	적극행정 추진내용 (적극행정 유형)
팀 ①	방치된 땅이 시민의 곁으로, 서부신시가지 공한지 주차장 조성 <추진배경> ▶ 부지 매입이 어려운 전주 서부신시가지에서 민간 유희공한지를 발굴·활용해 주차난을 해소하고자 사업 추진 <추진내용 및 성과> ▶ 토지주와 무상 사용 협약을 체결하여 주차장과 안전시설을 조성, 시민 누구나 무료로 이용할 수 있도록 개방 ▶ 이용시간 제한 없이 연중무휴 무료 개방으로 운영 ❑ 공익적 효과 및 재산세 감면 혜택 등 토지주와 반복적 소통·협의를 통해 부지매입 없이 주차 공간을 확보해 매입 대비 약 99%의 예산 절감 효과 발생
팀 ②	시설 자연장지 피해유가족 적극 보호 <추진배경> ▶ 시설 장사시설 임의 경매 매각으로 신규 단체 인수에 따라 유가족의 피해 우려 <추진내용 및 성과> ▶ 장사시설의 공공성을 감안, 총 5회에 걸친 신규 단체와의 적극적 협의·조정 진행 ▶ 신규 단체 측의 출입 통제 및 폐쇄조치 통보로 명절 기간 물리적 충돌이 예상됨에 따라 현장‘연고자 지원 전담 창구’ 설치 및 대면 안내 실시 ▶ 신규 자연장지 조성허가 요건으로 ‘권원보장 이행계획서’ 제출을 이행사항으로 공식 통지하여 전제 조건으로 강제력 확보 ❑ 장사법 개정안 국회 상정 및 신규 자연장지 조성허가 요건으로 ‘권원보장 이행계획서’ 포함 등 문제 해결을 위한 적극행정 추진
팀 ③	민원 발생 전 먼저 찾고 해결하는 생활민원 기동행정 구현 <추진배경> ▶ 도심 영역 확장, 시민편익 공공시설물 증가, 행정 서비스 기대 증가 등 생활민원 지속적 증가 ▶ 생활민원이 반복 발생하고 있으나, 법정 처리 기한 준수 중심의 사후 대응 행정으로 시민 만족도 향상 한계 <추진내용 및 성과> ▶ 매년 반복되는 생활민원에 대해 4단계 민원 처리 구조를 2단계 대응체계 구축으로 신속한 생활민원 처리 체계 도입(점검 1,266건, 처리 845건) ❑ 공무원 생활민원 신고제(93건), 부서 간 협업을 통한 현장 행정의 날 운영(7회), 싱크홀·가로등·급수관 파열 등 안전 위해 요소 즉시 처리