

2020년 정보공개 수요 분석 보고

□ 추진방향

- 시민이 자주찾는 시 홈페이지 주요 검색어 및 정보공개 청구 자료 분석으로 시민이 필요로 하는 정보를 홈페이지에 사전 공표
- 시민이 필요로 하는 정보를 사전에 공개하여 정보공개 청구 없이 정보를 확인할 수 있도록 함으로써 시민의 편의 제고 및 시정 운영의 투명성 제고

□ 추진개요

- 분석기간 : 2020. 1. 1 ~ 6. 30
- 분석대상 : 전주시 홈페이지, 정보공개 포털
- 분석내용 : **고객의 정보 수요 분석**
 - (전주시 홈페이지) 정보공개제도안내, 사전정보·비공개대상정보·행정·재정·청렴정보, 출연기관 경영공시 등을 제공하며, 자주 찾는 키워드 분석
 - (정보공개 포털) 국민이 찾기전에 먼저공개, 원문 그대로 공개, 국민이 청구하면 공개 사이트로 청구정보 분석

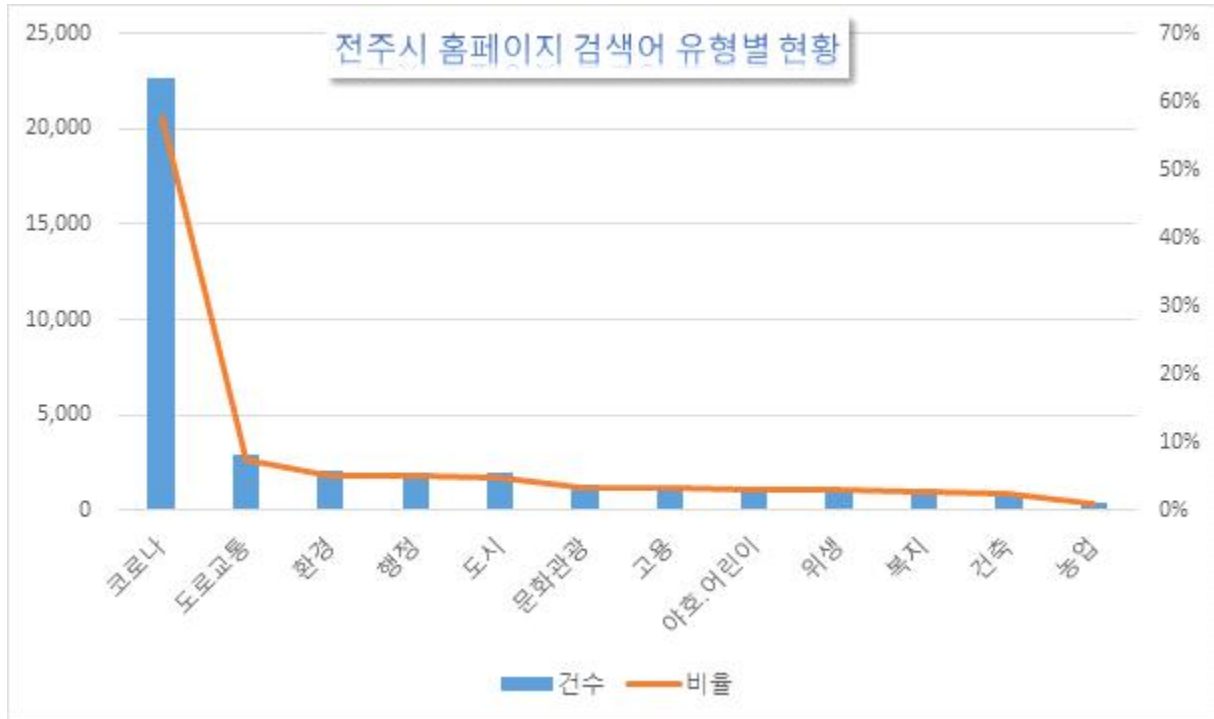
□ 추진결과

【 전주시 홈페이지 주요 검색 키워드 분석 : 총 39,239건 】

- 코로나58%(재난기본소득, 코로나, 재난지원금, 소상공인 전주형 마스크, 방역, 감염병), 노후경유차5%, 도시3.4%(공원, 재생, 계획, 정원, 일몰, 정비, 해제 등), 일자리3.2%(공공근로, 기간제, 구직, 공채, 여성, 노인 등), 문화·관광3.1%(야행, 거점, 역사, 둘레길, 야시장, 해설사, 동학 등), 건축2%(허가), 자동차1.8%(이전, 등록, 매매, 검사, 세금, 과태료, 탄소포인트), 에코시티1.7%, 자전거1.5%(도로, 대여, 보험, 공영), 어린이1.4%(CCTV, 보호구역, 놀이, 돌봄), 아이1.2%(수당, 돌봄, 급식), 동물0.9%, 약호0.7% 등 순으로 코로나, 마스크, 일자리, 노후 경유차 등 생명·생활에 밀접한 정보·제도·사업에 대하여 자주 찾는 것으로 확인됨.

○ 검색어 유형별 현황

| 유형 | 총건수 | 코로나 | 환경 | 고용 | 도시 | 건축 | 도로교통 | 문화관광 | 야호어린이 | 농업 | 위생 | 복지 | 행정 |
|----|--------|--------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|
| 건수 | 39,239 | 22,702 | 2,050 | 1,294 | 1,947 | 948 | 2,975 | 1,347 | 1,241 | 455 | 1,183 | 1,133 | 1,964 |



기타 검색어



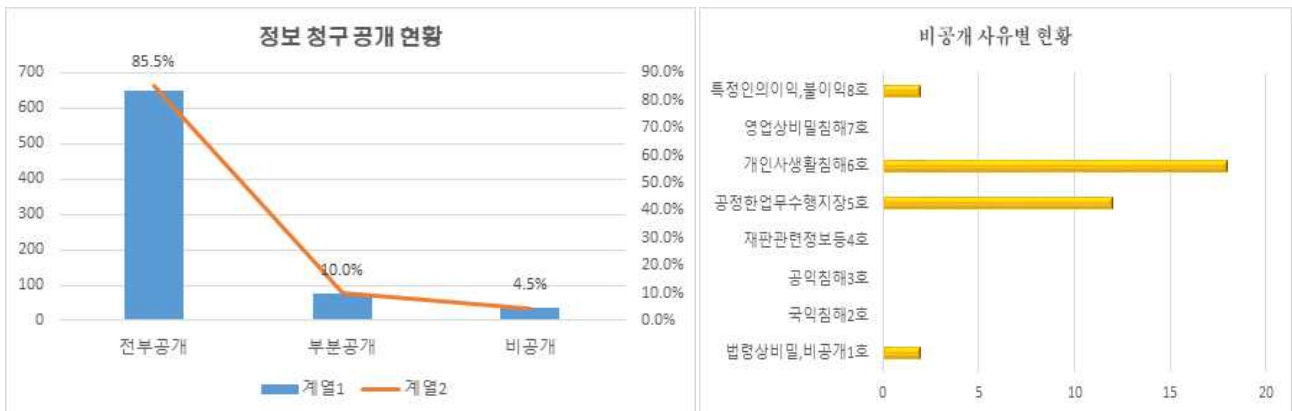
【 정보공개 청구 분석 : 총 1,438건 】

○ 청구처리 현황

| 구분 | 청구 건수 ④+⑤+⑥ | 처리현황 | | | | 미결정 (계류중) ⑤ | 기타 (취하,이송, 종결 등) ⑥ |
|----|-------------------|---------------|----------------|---------------|--------------|-------------------|-----------------------------|
| | | 소계 ④=①+②+③ | 전부공개 ① | 부분공개 ② | 비공개 ③ | | |
| 계 | 1,483 | 757 | 647 (85.5%) | 76 (10.0%) | 34 (4.5%) | 6 | 720 |

○ 비공개 사유별 현황

| 구분 | 비공개 건수 | 법령상 비밀, 비공개 1호 | 국익 침해 2호 | 공익 침해 3호 | 재판 관련 정보등 4호 | 공정한 업무수 행지장 5호 | 개인 사생활 침해 6호 | 영업상 비밀 침해 7호 | 특정인의 이익, 불이익 8호 | 기타 (부존재 등) |
|----|-----------|-------------------------|----------------|----------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|------------------|
| 계 | 34 | 2 | 0 | 0 | 0 | 12 | 18 | 0 | 2 | 0 |



○ 업무현황, 영업활용 및 연구 등을 위한 정기적 청구 자료요구가 상당함.

- 병원·자전거시설·미용업·사우나·숙박업·어린이집·유치원·인쇄업종·공장·자동차정비업체·단체급식업소·환경업체·현수막게시대 현황, 네비게이션통합검색정보, 의약품처방내역 등

○ 민원 해결을 위한 자료요구 및 정보공개포털을 통해 확인한 개별 문서의 열람 청구가 많았음.

- 공동주택관련 도면·재개발현황·건축인허가, 장기미집행 공원 등 도시계획시설 매수여부, 부동산 개발계획 문의, 아파트 건설승인 및 착공관련 서류 등

○ 행정자료에 대한 자료요구로는 업무추진비, 공유재산, 출장여비, 시간외근무, 연구용역 결과, 위원회 현황 등의 자료 요구가 있었음.

- 자주 청구되거나 비교적 공개결정이 쉬운 청구건에 대해서는
공개 결정처리를 신속히 하도록 독려하여 청구인의 만족도 제고.
- 처리현황 : 7일 이내 53.7%, 10일초과 7.0%, 8일~10일 39.3%
- 대부분의 검색 키워드는 홈페이지 상에서 정보 취득이 가능한
것으로 보이며, 정보공개청구 자료 역시 홈페이지 확인 가능한
정보이나 현행화 된 자료를 요구하는 경우가 많음
- ➔ 시민이 자주 찾는 정보는 시 홈페이지에 주기적 자료 현행화 게시

□ 금후계획

- 수요분석 결과 자주 찾는 정보 시 홈페이지 게시 : '20. 7월
- 사전정보공표 현행화 : '20. 8월

| 검 색 어 | 건 수 | 비 율 | 비 고 |
|---|--------|--------|-------|
| 총 | 39,239 | | |
| 재난기본소득 | 6,930 | 17.66% | 코로나19 |
| 코로나 (긴급지원, 대응, 기부, 극복 등) | 3,624 | 9.24% | 코로나19 |
| 긴급(재난, 지원, 복지, 생활, 돌봄 등) | 3,086 | 7.86% | 코로나19 |
| 재난지원금(지원, 신청, 1인가구 등) | 2,576 | 6.56% | 코로나19 |
| 소상공인(지원, 70만원, 공공요금) | 2,565 | 6.54% | 코로나19 |
| 재난지원금 | 2,315 | 5.90% | 코로나19 |
| 노후차(경유차, 폐차, 보조금, 지원, 5등급) | 1,940 | 4.94% | 노후경유차 |
| 전주형 | 1,248 | 3.18% | 코로나19 |
| 일자리(공공근로, 기간제, 구직, 공채, 모집, 여성, 노인, 창출, 계획, 공고 등) | 1,074 | 2.74% | 일자리 |
| 도시 (재생, 공원, 계획, 정원, 일몰 정비., 등) | 799 | 2.04% | 도시 |
| 건축(허가 등) | 768 | 1.96% | 건축허가 |
| 문화 (이행 관광 역사 박물관 유산원 여행 정책 문화제 재생 해설사 들레깅 동학 야시장 등) | 691 | 1.76% | 문화 |
| 자동차 (이전, 등록, 매매, 말소, 검사, 과태료, 세금, 탄소포인트 등) | 680 | 1.73% | 자동차 |
| 에코시티 | 655 | 1.67% | 에코시티 |
| 자전거 (도로, 대여, 보험., 공영 등) | 590 | 1.50% | 자전거 |
| 어린이 (보호구역, CCTV, 놀이, 보육료, 어린이집, 놀이, 푸드, 돌봄 등) | 533 | 1.36% | 어린이 |
| 관광 (거점, 마케팅, 산업, 시설, 지원, 택시, 객리단길, 객사, 감영 등) | 497 | 1.27% | 관광 |
| 도로 (도로, 공사, 점용, 정비, 계획, 도로명 등) | 492 | 1.25% | 도로 |
| 아이 (수당, 아동, 센터, 돌봄, 복지, 급식, 푸드 등) | 466 | 1.19% | 아이 |
| 농업(농민, 농산물, 수당, 농지전용 등) | 455 | 1.16% | 농업농민 |
| 대형폐기물 | 449 | 1.14% | 폐기물 |
| 버스 (노선, 운행, 시간, 정류장, 승강장, 요금, 등) | 430 | 1.10% | 버스 |
| 교통 | 373 | 0.95% | 교통 |
| 동물 (복지, 병원, 등록, 동물원 등) | 338 | 0.86% | 동물 |
| 덕진구 | 326 | 0.83% | 덕진구 |
| 노인 (어르신, 복지센터, 독거, 경로당 등) | 299 | 0.76% | 노인 |
| 음식 (쓰레기, 명인, 수거, 배출, 음식점현황·지원, 외식 등) | 274 | 0.70% | 음식 |
| 예산 (예산서, 편성, 공개 등) | 272 | 0.69% | 예산서 |
| 쓰레기 (배출, 봉투, 투기 등) | 268 | 0.68% | 쓰레기 |
| 마스크, 방역, 감염병 | 261 | 0.67% | 코로나19 |
| 야호 (아이숲, 놀이, 학교 등) | 242 | 0.62% | 어린이 |
| 도서관 | 236 | 0.60% | 도서관 |
| 업무관련 (맑은물, 맑은공기, | 223 | 0.57% | 업무 |
| 공원(조성, 현황, 해제 등) | 223 | 0.57% | 공원 |
| 영상 (CCTV., 정보처리, 정보, 단속카메라, 단속 등) | 207 | 0.53% | CCTV |
| 무인민원발급기 (위치, 무인민원 등) | 206 | 0.52% | 무인발급기 |
| 기초생활수급자(조건, 소득, 대상자 등) | 198 | 0.50% | 복지 |
| 공동체 (온두레, 마을, 지원 등) | 187 | 0.48% | 공동체 |
| 공동주택(노후, 지원, 허가, 현황 등) | 180 | 0.46% | 건축 |
| 대학 | 161 | 0.41% | 대학 |
| 과태료,과징금 | 133 | 0.34% | 차량 |
| 위생업소(업소, 교육, 신고, 설비 등) | 128 | 0.33% | 위생 |
| 모집 (모집, 면접, 맞춤형 인력 등) | 127 | 0.32% | 일자리 |
| 여성 (여성가족, 기업, 농업, 양성평등 등) | 109 | 0.28% | 여성 |
| 안전 | 97 | 0.25% | 안전 |
| 온두레공동체 | 96 | 0.24% | 공동체 |
| 에너지 (에너지, 바우처, 놀이더, 환경 등) | 92 | 0.23% | 에너지 |
| 업무관련 (등본, 등록면허세, | 92 | 0.23% | 업무 |

| | | | |
|-------------------------|----|-------|-------|
| 아중 (호수, 생태공원, 천, 저수지 등) | 91 | 0.23% | 아중 |
| 공장(설립, 등록 등) | 86 | 0.22% | 공장 |
| 다문화(가족, 지원, 센터 등) | 69 | 0.18% | 다문화 |
| 영화 (영화제, 촬영소, 거리 등) | 67 | 0.17% | 영화 |
| 다자녀(카드, 감면, 지원 등) | 66 | 0.17% | 다자녀 |
| 공영주차장 | 65 | 0.17% | 공영주차장 |
| 영업 (허가, 신고, 정지 등) | 64 | 0.16% | 영업 |
| 기자촌(구역, 재개발 등) | 53 | 0.14% | 도시 |
| 도시가스 (공급, 신청, 배관 등) | 51 | 0.13% | 도시 |
| 예술 (진흥, 지원, 단체, 등) | 50 | 0.13% | 문화예술 |
| 고용(지원, 유지, 보험, 임금) | 45 | 0.11% | 고용 |
| 완산꽃동산 | 42 | 0.11% | 관광 |
| 기록물(수집, 공모전, 전시회, 자료 등) | 42 | 0.11% | 기록물 |
| 감나무골 | 38 | 0.10% | 도시 |
| 만성 | 37 | 0.09% | 도시 |
| 드론 | 37 | 0.09% | 업무 |
| 엄마의밥상 (간식, 밥상, 결식 등) | 30 | 0.08% | 복지 |
| 실업 | 30 | 0.08% | 일자리 |
| 교육 (열린교육바우처 등) | 24 | 0.06% | 교육 |
| 뉴딜, 디지털 | 18 | 0.05% | 일자리 |
| 기후(변화 등) | 18 | 0.05% | 환경 |
| 자전거 (도로,대여,보험) | 5 | 0.01% | 자전거 |